

# **Saksframlegg**

## **”Opprettelse av Brukerutvalg for Sykehusapotek Nord”**

### **Bakgrunn**

I Oppdragsdokumentet for 2007 framheves brukermedvirkning som viktig for kvaliteten på behandlingen og at denne har egenverdi for pasienter og pårørende.

Sykehusapotek Nord har i dag ikke et Brukerutvalg, men erfaringer fra andre foretak viser at Brukerutvalg tilfører nyttig tilbakemeldinger og er nyttige som diskusjonspartnere i arbeidet med å utvikle et mer pasientrettet tilbud.

Sykehusapoteket i Midt-Norge har et etablert brukerutvalg, som vi har innhentet erfaringer fra. Vedlagt årsrapport fra 2005.

### **Sammensetning**

Et brukerutvalg bør bestå av representanter fra både Sykehusapoteket og fra brukerorganisasjoner. For å sikre en bred sammensetning og gjensidig kontakt og informasjonsutveksling med øvrige brukerutvalg i Helse Nord, foreslås det her at en henter medlemmer fra Brukerutvalgene ved de ulike helseforetakene i Helse Nord.

Brukerutvalgets sammensetning blir da:

- 1 medlem fra Brukerutvalget ved Helgelandssykehuset
- 1 medlem fra Brukerutvalget ved Nordlandssykehuset
- 1 medlem fra Brukerutvalget ved Universitetssykehuset Nord-Norge
- 1 medlem fra Brukerutvalget i Helse Finnmark.
- Administrerende direktør i Sykehusapotek Nord
- 1 apoteker eller avdelingsleder fra Sykehusapotek Nord

Administrerende direktør har ansvaret for innkalling og saksdokumenter til møtene. Det velges en stedsfortreder for direktøren blant apotekere / avdelingslederne i Sykehusapotek Nord.

### **Mandat**

Brukerutvalget skal være:

- Et etablert samarbeidsforum mellom helseforetaket og brukerorganisasjonene
- Et rådgivende organ slik at brukerkompetansen benyttes som et grunnlag for tjenesteutforming og gjennomføring
- Et forum for systematisk tilbakemelding fra brukere om erfaring med apotek-tjenestene

### **Hovedmål**

- Bidra til at sykehusapotekene utvikler sitt produkt i tråd med det brukerne etterspør
- Være pådriver i prosessen for å identifisere behov hos helseforetakene
- Opprette kommunikasjon med andre brukerutvalg for gjensidig informasjonsutveksling

### **Videre arbeid:**

Det tas kontakt med de ulike brukerutvalgene og første møte avholdes innen utgangen av september 2007.

### **Forslag til vedtak**

*Det opprettes et brukerutvalg bestående av en representant fra Brukerutvalgene i de ulike helseforetakene i Helseregion Nord. Representanter fra Sykehusapotek Nord er Administrerende direktør og en avdelingsleder.*