

**RAMMEAVTALE**

**PÅ**

**TELERADIOLOGISKE TJENESTER**

**MELLOM**

**UNILABS NORGE AS**

**OG**

**HELSE NORD RHF**

## Innhold

§ 1	Partene .....	3
§ 2	Formål .....	3
§ 3	Varighet .....	3
§ 4	Tjenestenes omfang og innhold .....	3
4.1	Henvisninger og svar .....	4
§ 5	Godtgjørelse og betalingsmodell .....	4
5.1	Betaling for ytelsen .....	4
5.2	Fakturaopplysninger .....	4
5.3	Fakturering .....	4
5.4	Forsinket betaling .....	5
5.5	Rett til tilbakehold av betaling ved avvik fra tilbudet .....	6
§ 6	Utførende personell .....	6
§ 7	Kvalitet og svar .....	6
§ 8	Elektronisk samhandling .....	6
§ 9	Lovbestemte krav .....	7
§ 10	Rapportering .....	7
§ 13	Ansvarsforsikring for arbeidstakere .....	7
§ 12	Offentlighet .....	7
§ 153	Forholdet til helseforetak eid av Oppdragsgiver .....	8
§ 14	Force Majeure .....	8
§ 15	Oppfølging .....	8
§ 16	Mislighold/Oppsigelse/Reforhandling .....	8
§ 17	Øvrige bestemmelser .....	9
17.1	ILO-konvensjon nr. 94 .....	9
17.2	Omdømme – lojalitet innenfor avtaleområdet .....	9

## § 1 Partene

Avtaleparter er Unilabs Norge AS organisasjons nr 981 230 787, heretter kalt Leverandør og Helse Nord RHF organisasjons nr 883 658 752 heretter kalt Oppdragsgiver.

Avrop av teleradiologiske tjenester under denne avtale besluttet av det enkelte helseforetak.

## § 2 Formål

Formålet med avtalen er å understøtte oppfyllelsen av helseregionens "sørge for" - ansvar slik at befolkningen sikres tilgang til nødvendige helsetjenester, og skal avhjelpe kapasitetsmangel hos helseforetaket.

Avtalen har som uttalt målsetting å få utført billedtolking for helseforetak hos Oppdragsgiver slik at pasientene får tilbud innen rimelig tid, samt å legge til rette for at fristbrudd i helseforetakene ikke skjer.

## § 3 Varighet

Avtalen skal gjelde fra 1.1.2012 tom 31.12.2013 med ensidig rett til forlengelse i ytterligere 1+1 år. Bruk av prolongeringsopsjon skal være meddelt skriftlig senest tre – 3 – måneder før avtalens utløp.

## § 4 Tjenestenes omfang og innhold

Avtalen er en rammeavtale, uten kjøpsplikt for oppdragsgiver. Tildeling av oppdrag innenfor rammeavtalen skjer på avtalens fastsatte betingelser, jf også FOA § 6-2.

Leverandør har etter denne avtalen rett og plikt til å yte teleradiologisk billedtolkning på vegne av helseforetak hos Oppdragsgiver innen følgende områder:

- Magnetisk resonanstomografi – MR
- Computertomografi – CT
- Konvensjonell røntgen - RTG

Leverandør forplikter seg til å ta i mot bilder og gi beskrivelse av disse i hht tilbud fra Leverandør:

- MR vanlig
- CT vanlig
- MR stor
- CT stor
- Konvensjonell røntgen
- Oversendelse av tidligere undersøkelser

Omfanget av avtalen er anslått til om lag (målt i 2011-kroner).

Samlet for Oppdragsgivers helseforetak

#### **4.1 Henvisninger og svar**

Oversending av bilder kan skje fra offentlige helseforetak eid av Oppdragsgiver. Primærformen for oversendelse skal være elektronisk og basert på helsesektorens nasjonale samhandlingsarkitektur. Ved svar, skal svarformen være elektronisk. Den elektroniske samhandlingen mellom partene skal basere seg på de til enhver tid gjeldende standarder slik de foreligger hos Kith.

Leverandør skal sende rapport om resultatet av undersøkelsen til oversendende lege, samt anbefaling av evt. videre behandling og oppfølging.

### **§ 5 Godtgjørelse og betalingsmodell**

#### **5.1 Betaling for ytelsen**

Leverandør vedstås det avtalte kronebeløp jf vedlegg pr. undersøkelse i godtgjørelse fra Oppdragsgiver:

Modalitet - Teleradiologi

- MR vanlig
- CT vanlig
- MR stor
- CT stor
- Konvensjonell røntgen
- Oversendelse av tidligere undersøkelser

Beløpet vil justeres årlig etter deflatoren i statsbudsjettet.

#### **5.2 Fakturaopplysninger**

Faktura skal inneholde systematisert informasjon om:

- ytelsen (modalitet)
- stykkpris antall for ytelsen
- totalpris for ytelsen (for oppdragsgiver)

#### **5.3 Fakturering**

Fakturering skjer etterskuddsvis hver mnd, med forfall 30 dager etter at helseforetak hos Oppdragsgiver har mottatt faktura.

Faktura sendes:

Helse Finnmark HF  
C/O Fakturamottak  
Postboks 4221, Vika  
8608 Mo i Rana

Universitetssykehuset Nord-Norge HF  
C/O Fakturamottak  
Postboks 4220, Vika  
8608 Mo i Rana

Nordlandssykehuset HF  
c/o fakturamottak  
Postboks 4223, Vika  
8608 MO I RANA

Helgelandssykehuset HF  
c/o Fakturamottak  
Postboks 4224 Vika  
8608 Mo i Rana

Underbilag sendes:

Helse Finnmark HF  
Sykehusveien 35  
9613 Hammerfest

Universitetssykehuset Nord-Norge  
9038 Tromsø

Nordlandssykehuset HF  
Postboks 1480  
8092 Bodø

Helgelandssykehuset HF  
Foretaksledelsen  
Postboks 601  
8607 Mo i Rana

#### ***5.4 Forsinket betaling***

Ved forsinket betaling svarer Oppdragsgiver forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v. av 17. desember 1976 nr 100.



### **5.5 Rett til tilbakehold av betaling ved avvik fra tilbudet**

Dersom Leverandør ikke leverer i henhold til det som er tilbudt i tilbudet, kan oppdragsgiver tilbakeholde inntil 10 % av hver betaling, inntil forholdet er rettet og leveransen er i samsvar med tilbudet. Det tilbakeholdte beløpets størrelse vil avhenge av misligholdets grovhet, men er ikke avhengig av den økonomiske betydningen for oppdragsgiver.

Denne sanksjonen kommer i tillegg til de sanksjoner oppdragsgiver har i henhold til alminnelig kontraktsrett, for eksempel krav om prisavslag og erstatning. Dette gjelder likevel ikke dersom den økonomiske betydningen av det mangelfulle forholdet for oppdragsgiver ivaretas av ovennevnte sanksjon.

### **§ 6 Utførende personell**

Leveransene skal være i samsvar med krav stilt i gjeldende lover og forskrifter m.m. Endringer når det gjelder utførende spesialister skal varsles og godkjennes av Oppdragsgiver.

Leverandør forplikter seg til enhver tid å ha den faglige kompetanse og sammensetning av denne som fremgår av Leverandørs tilbud.

### **§ 7 Kvalitet og svar**

Tjenestene skal leveres med den kvalitet som er spesifisert i konkurransegrunnlaget med vedlegg og som Leverandør har imøtekommet i sitt tilbud.

Dette omfatter herunder at:

- Beskrivelsen av prosedyre og funn skal være tydelig og kortfattet
- Det skal fremgå hva som er tatt stilling til og relevante undersøkelsesbegrensninger bør angis
- Dersom henviser har formulert et spørsmål i henvisningsteksten, så skal spørsmålet være tatt stilling til i beskrivelsen
- Patologiske funn skal beskrives og relevansen av disse skal angis så langt dette er mulig. Det skal angis sannsynlige differensialdiagnoser.
- De vesentlige funn skal oppsummeres kort i et resymé

Leverandør er innforstått med at faglige føringer som gis fra sentrale myndigheter til de regionale helseforetakene også vil bli gjort gjeldende i forholdet mellom Leverandør og Oppdragsgiver.

### **§ 8 Elektronisk samhandling**

Valgte Leverandører skal overholde Norm For Informasjonssikkerhet jf [www.helsedirektoratet.no/normen/faktaark/alle/](http://www.helsedirektoratet.no/normen/faktaark/alle/) samt andre lover og forskrifter som regulerer

Leverandørs arbeide mot Helse Nord. Ved endringer i aktuelle lover og forskrifter, er Leverandør forpliktet til å oppfylle ev. nye krav/samhandlingsmuligheter uten ekstra godtgjørelse.

Leverandør skal kunne samhandle elektronisk med helseforetakene i Helse Nord, herunder skal det kunne overføres bilder elektronisk til behandlende sykehus, jf konkurransegrunnlagets vedlegg 1.

Kostnader knyttet til elektronisk samhandling bæres av Leverandør.

Databehandleravtalen skal være signert ved kontraktsinngåelse, jf vedlegg til kontrakt.

### **§ 9 Lovbestemte krav**

Leverandør plikter å overholde lovbestemte krav ved utførelsen av tjenestene i bestillingen. Det forutsettes at utfører har nødvendige godkjenninger og autorisasjoner for sin spesialistpraksis, samt at driften er i samsvar med gjeldende regelverk, helselover m.m. Leverandør skal rette seg etter offentlige pålegg, og skal i tilfelle pålegg blir gitt eller varslet, straks opplyse Oppdragsgiver om dette.

### **§ 10 Rapportering**

Leverandør skal for hvert tertial oversende Oppdragsgiver oversikt over undersøkelser utført på vegne av Oppdragsgiver. Oversikten skal være bearbeidet og systematisert og skal inneholde informasjon om undersøkelser gjort for Oppdragsgiver per helseforetak over:

- Antall pr modalitet og helseforetak
- Totalt fakturert per helseforetak

Leverandør skal på forespørsel gi oversikt over leverte tjenester til det enkelte helseforetak.

### **§ 13 Ansvarsforsikring for arbeidstakere**

Klinikken skal sørge for at både egne ansatte og innleid arbeidskraft har de tilstrekkelige ansvarsforsikringer.

### **§ 12 Offentlighet**

Avtalen er gjenstand for offentlighet, jf offentlighetslovens § 2. Avtalen vil bli lagt ut på hjemmesiden til Oppdragsgiver.

### § 13 Forholdet til helseforetak eid av Oppdragsgiver

Oppdragsgiver inngår avtalen for å oppfylle "sørge for"-ansvaret, jfr. § 1, og helseforetakene i regionen forholder seg til denne rammeavtalen ved pasienthenvisning/pasientvalgt behandling eller avrop på teleradiologi. Det skal ikke inngås direkte avtaler mellom helseforetak eid av Oppdragsgiver og Leverandør.

### § 14 Force Majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll og som de ikke burde ha forutsett ved avtalens inngåelse, suspenderes partenes plikter for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer forhold som etter norsk rett blir betraktet som force majeure. Som force majeure regnes også streik og lockout.

Bestemmelsen gjelder ikke dersom den rammede part uten urimelig kostnad og ulempe kan overvinne følgene av de uforutsette hindringene.

Den rammede part plikter å varsle den annen part straks dersom slike hindringer oppstår.

Dersom hindringen varer eller må antas å vare mer enn 30 dager, kan avtalen sies opp av den annen part etter varsel på 14 dager. Den rammede part kan ikke gå fra avtalen etter dette punktet.

### § 15 Oppfølging

Partene skal møtes for å evaluere avtalen og praksis dersom en av partene finner det nødvendig.

### § 16 Mislighold/Oppsigelse/Reforhandling

Dersom staten i avtaleperioden gjennomfører endringer som får vesentlig betydning for avtalen, kan avtalens bestemmelser reforhandles i tråd med intensjonen i avtalen.

Dersom en av partene mener at den annen part har misligholdt avtalen på et eller flere punkter, skal underretning gis uten ugrunnet opphold. Avtalene kan ved mislighold sies opp med 6 måneders varsel. Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan avtalen sies opp med 3 ukers varsel. Fristene regnes fra det tidspunkt motparten mottok varslet.

Følgende situasjoner skal alltid anses som vesentlig mislighold fra leverandørens side:

- vedvarende eller gjentatte brudd på lov, forskrifter, instruksjoner og enkeltvedtak
- vedvarende eller gjentatte brudd på kontraktsbestemmelser
- vedvarende brudd på samarbeid med Oppdragsgiver
- vedvarende og manglende gjennomføring av rapportering i henhold til § 6

Likeledes kan oppdragsgiver skriftlig heve kontrakten dersom leverandøren går konkurs eller hvis han blir eller erkjenner å være insolvent, med mindre det uten ugrunnet opphold godtgjøres at oppdraget vil bli fullført i samsvar med kontrakten.

Ved heving har leverandøren krav på betaling for de kontraktsmessige ytelsene som er utført frem til hevingstidspunktet.

Den part som hever kan kreve erstatning i henhold til gjeldende rett for tap han påføres som følge av misligholdet.

Partene plikter i slikt tilfelle å avklare hvordan pasientene skal informeres og følges opp videre.

### **§ 17 Øvrige bestemmelser**

I tilfelle uenighet om avtalens innhold skal denne søkes løst ved forhandlinger. Dersom forhandlinger ikke fører fram, skal tvisten bringes inn for de ordinære domstoler.

I tilfelle søksmål vedtas Salten tingrett som vernetting.

#### ***17.1 ILO-konvensjon nr. 94***

Leverandør skal rette seg etter ILO-konvensjon nr. 94. Konvensjonen gjelder lønn og arbeidsvilkår for arbeidstakere som utfører oppdrag for statlige styresmakter og har som formål å sikre like arbeidsvilkår uavhengig av nasjonalitet. Følgende legges til grunn:

”Leverandør skal sørge for at ansatte i egen organisasjon og ansatte hos eventuelle underLeverandører ikke har dårligere lønns- og arbeidsforhold enn det som følger av tariffavtaler, regulativ eller det som er normalt for vedkommende sted og yrke. Dette gjelder bare for ansatte som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten. Lederen av virksomheten er ansvarlig for at denne regelen blir etterlevd.

Alle avtaler Leverandør inngår som innebærer utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

Dersom Leverandør ikke etterlever klausulen, har oppdragsgiveren rett til å holde tilbake deler av kontrakts- summen til det er dokumentert at forholdet er i orden. Summen som blir holdt tilbake skal svare til ca. 2 ganger innsparingen for arbeidsgiveren. Leverandør skal på oppfordring legge fram dokumentasjon om de lønns- og arbeidsvilkårene som blir benyttet. Dokumentasjonsplikten omfatter også underentreprenører (underLeverandører).”

#### ***17.2 Omdømme – lojalitet innenfor avtaleområdet***

Leverandør skal ivareta oppdragsgivers interesser i gjennomføring av kontrakten.

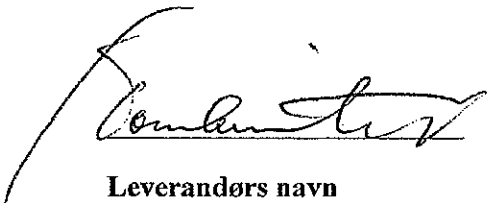
Leverandør skal i avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker oppdragsgivers omdømme relatert til forhold kontrakten regulerer. Partene skal heller ikke, i avtalens løpetid, omtale avtalens prinsipper eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til 3. parter.

Leverandør skal heller ikke ta stilling til eller kommentere synspunkter eller misnøye fra noen som retter seg mot oppdragsgiver, men opplyse om at slike henvendelser skal rettes til oppdragsgivers avtaleadministrator for denne avtale.

Bodø, 25.11.2011

Unilabs Norge AS

Helse Nord RHF



Leverandørs navn  
Tittel/stilling

TOM EMIL ASP  
Adm. direktør



Lars Vorland  
Adm. direktør