

PROSEDYRE FOR HÅNDTERING AV UENIGHET OG TVIST

PROSEDYRE FOR HÅNDTERING AV UENIGHET OG TVIST Jamfør avtaleverk inngått etter § 6.2 i lov om kommunale helse- og omsorgstjenester mellom helgelandssykehuset og kommunene på helgeland, og oversendelse av saker til lokal tvisteløsningsnemnd				
Formål:		God saksgang i saker som omfatter uenighet og tvist		
Omfang:		Helgelandssykehuset og kommunene på Helgeland		
Ansvarlig		Ref./ krav/ hjemmel	beskrivelse	Kom.
1.	Helsepersonell på avdelingsnivå	Felles samarbeids avtale punkt 11.1	Dersom det oppstår uenighet om punkter tilknyttet Felles samarbeidsavtale eller tjenesteavtale 1-11, skal disse søkes løst ved dialog så pasientnært som mulig. Parten som opplever å være uenig har ansvar for å kalle inn til drøftingsmøte innen tre uker etter at uenigheten har oppstått.	
2.	Helsepersonell på avdelingsnivå	Felles samarbeids avtale punkt 11.3	Dersom enighet ikke oppnås i drøftingsmøtet mellom sykehuset og kommunene, utfylles uenighetsprotokoll i møtet. Tolkningen av avtaleteksten partene er uenig om skal defineres i protokollen og signeres av begge parter. Uenighetsprotokollen skal aldri inneholde pasientopplysninger.	Vedlegg 1 (LTN)
3.	Helgelands-sykehuset	Felles samarbeids avtale punkt 11.3	Helgelandssykehuset skal så raskt som mulig, og senest innen 4 uker kalle partene inn til lokal tvisteløsningsnemnd på bakgrunn av inngåtte uenighetsprotokoll. Saksdokumentene skal oversendes partene to uker før tvisteløsningsnemnden er berammet.	
4.	Partene		Begge parter er likeverdige medlemmer av nemnden. Møterammer skal avklares og godkjennes av begge parter. Møter i lokal tvisteløsningsnemnd skal prioriteres av partene, og møter skal tilstrebes å være gjennomført innen 4 uker etter underskrevet uenighetsprotokoll.	
5.	Helgelands sykehuset		Møter i Lokal tvisteløsningsnemnd skal avholdes på sykehusenheten som aktuelle kommune naturlig sokner til. Telestudioløsning kan avtales dersom begge parter er enige i dette.	
6.	Helgelands sykehuset		Helgelandssykehuset er sekretariat for nemnda. Hver sak som behandles i nemnda skal ha et separat fortløpende saksnummer for arkivering. Helgelandssykehuset fører statistikk med saker drøftet i Lokal tvisteløsningsnemnd. Statistikken gjøres kjent for kommunene via de avtalefestede dialogmøtene mellom kommunen og sykehuset på høsten.	

7.	Helgelands sykehuset		Hver sak som skal opp i Lokal tvisteløsningsnemnd kalles inn med en konkret fastsatt tidsramme, som skal overholdes. Dersom lokal tvisteløsningsnemnd skal behandle flere saker, skal disse ha separate uenighetsprotokoller og saksnummer.	
8.	Partene		Dersom partene ikke lykkes med å bli enige i Lokal tvisteløsningsnemnd, skal ny uenighetsprotokoll nedtegnes og underskrives av partene.	Vedlegg 2 (NTN)
9.	Helgelands sykehuset	Felles samarbeids avtale punkt 11.4	Helgelands sykehuset skal sørge for å sende uenighetsprotokollen fra Lokal tvisteløsningsnemnd umiddelbart, eller så snart som mulig, til Nasjonal tvisteløsningsnemnd for videre behandling.	
10.	Partene	Felles samarbeids avtale punkt 11.4	Avgjørelse i Nasjonal tvisteløsningsnemnd er bindende for partene.	