

Protokoll til inngåtte avtaler mellom forhandlingsutvalget for Helgelandssykehuset HF og forhandlingsutvalget for Helgelandskommunene

Det interkommunale forhandlingsutvalget for Helgelandskommunene og forhandlingsutvalget for Helgelandssykehuset HF er etter gjensidige forhandlinger enige om mindre endringer og korrigeringer i Felles samarbeidsavtale og tjenesteavtale 10, samt at *Avtale mellom behandlende helseforetak og pasientens hjemkommune, om kommunalt ansatt ledsager for pasient under innleggelse i sykehus* legges heretter som Vedlegg til Tjenesteavtale 3 for lettere tilgjengelighet for personell i kommuner og sykehus.

Endringene er ikke av vesentlig karakter.

Råd for personer med funksjonsnedsettelse i Hemnes kommune har sendt et innspill til sekretariatet i forbindelse med reforhandlingene av avtalene. Råd, utvalg og brukerrepresentanter er ikke en forhandlingspart, men innspill skal høres og vurderes. Rådet har sendt et konkret innspill om at ingen personer med kognitiv svikt skal være alene i transport til og fra, og ved opphold i sykehus. Innspillet er drøftet i forhandlingsmøtet.

Forhandlingsutvalget vurderer at det som står i Tjenesteavtale 3 er dekkende for ordningen om ledsagelse for alle pasientgrupper i transport til og fra sykehus, og under sykehusopphold. Kommuner og sykehus er pliktige til å gjøre avtalen med vedlegg kjent i egne organisasjoner for å sørge for forsvarlig bruk av ledsagere.

Avvik og avvikshåndtering er drøftet i forhandlingsutvalget. Det ble i 2024 nedsatt en gruppe for å se på rutiner for samhandlingsavvik mellom kommuner og sykehus. Sekretariatet i Helsefellesskapet har vært med gruppen og drøftet ulike problemstillinger. Utfordringene rundt avvik og avvikshåndtering mellom nivåene handler både om system og kultur. Det finnes ikke et felles avvikssystem mellom kommuner og sykehus, og det er utfordrende å følge opp avvik på en systematisk og god måte når partene til dels bruker en blanding mellom post/arkiv system og kvalitetssystem. Spesielt når det kommer til samhandlingsavvik rundt enkeltpasienter. Hvordan avvik håndteres i praksis for at dette skal fungere som en kvalitetsforbedring er mer kulturelt betinget, og tilbakemeldingene fra begge tjenestenivå er at dette i dag fungerer for dårlig.

Forhandlingsutvalget har ikke mandat eller myndighet til å gå videre med utfordringene knyttet til avvik. En overordnet diskusjon omkring avvik, system og håndtering, er anbefalt for strategisk samarbeidsutvalg.

Avtalene er juridisk bindene for begge parter.

Mosjøen, 12.11.2025

Eine Worsen

Interkommunal samhandlingsleder

Helgelandskommunene

Knut Rocio Johnsen

Samhandlingssjef

Helgelandssykehuset HF