

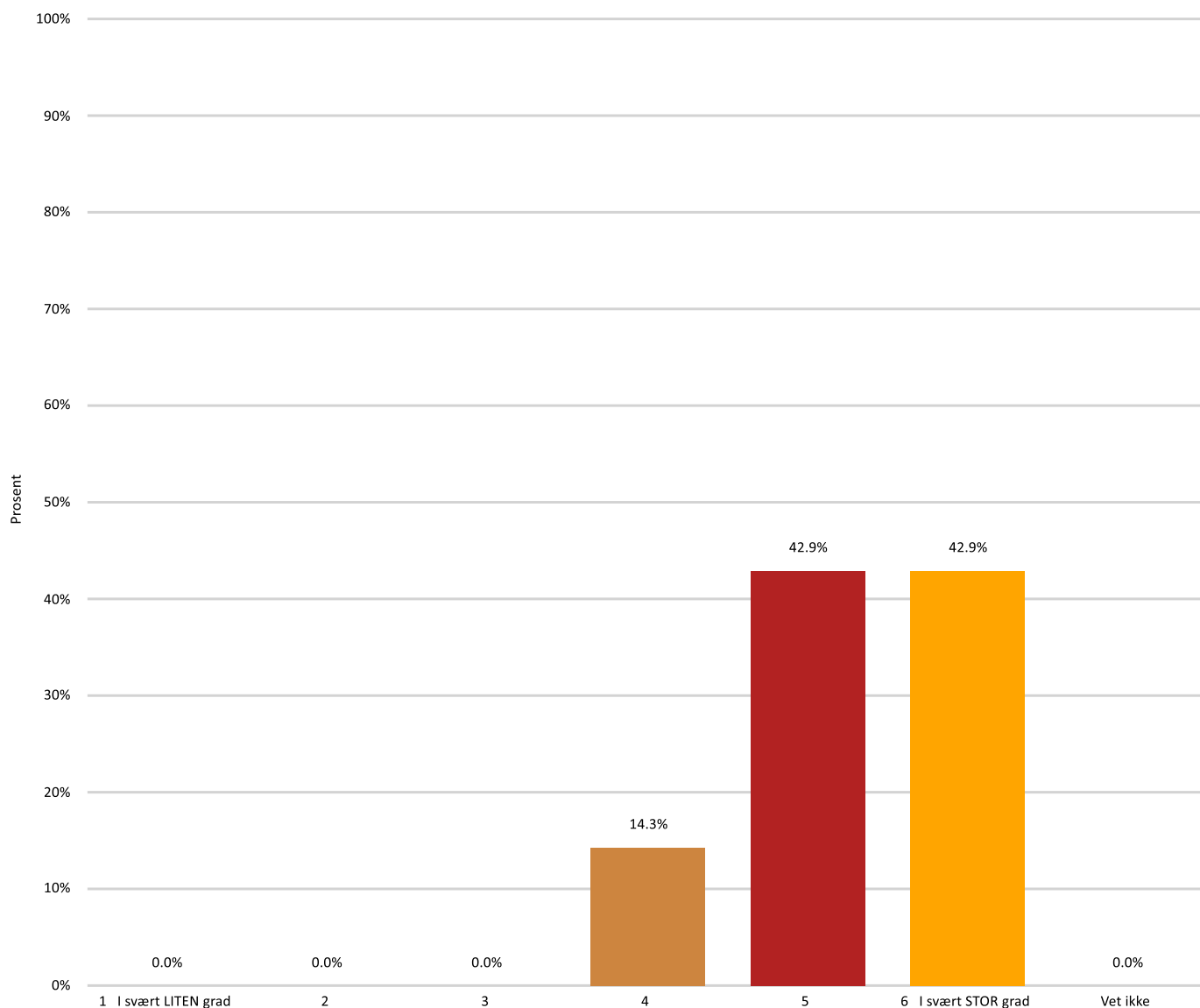
Egenevaluering for medlemmer og varamedlemmer i Helgelandssykehusets brukerutvalg, 2021

Vær OBS på at svaralternativene 1 til 6 har omvendt beskrivelse fra spørsmål til spørsmål.

I noen av spørsmålene har svaralternativ 1 beskrivelsen I svært LITEN grad og svaralternativ 6 har beskrivelsen I svært STOR grad.

I andre spørsmål har imidlertid svaralternativ 1 beskrivelsen I svært STOR grad og svaralternativ 6 har beskrivelsen I svært LITEN grad. Uansett beskrivelse er 1 mest negativ og 6 mest positiv. Les derfor spørsmålsteksten nøye og se den i forhold til den beskrivelse de forskjellige svaralternativene har.

3. 1. Har du klart for deg hva som er brukerutvalget (BU) sine oppgaver?

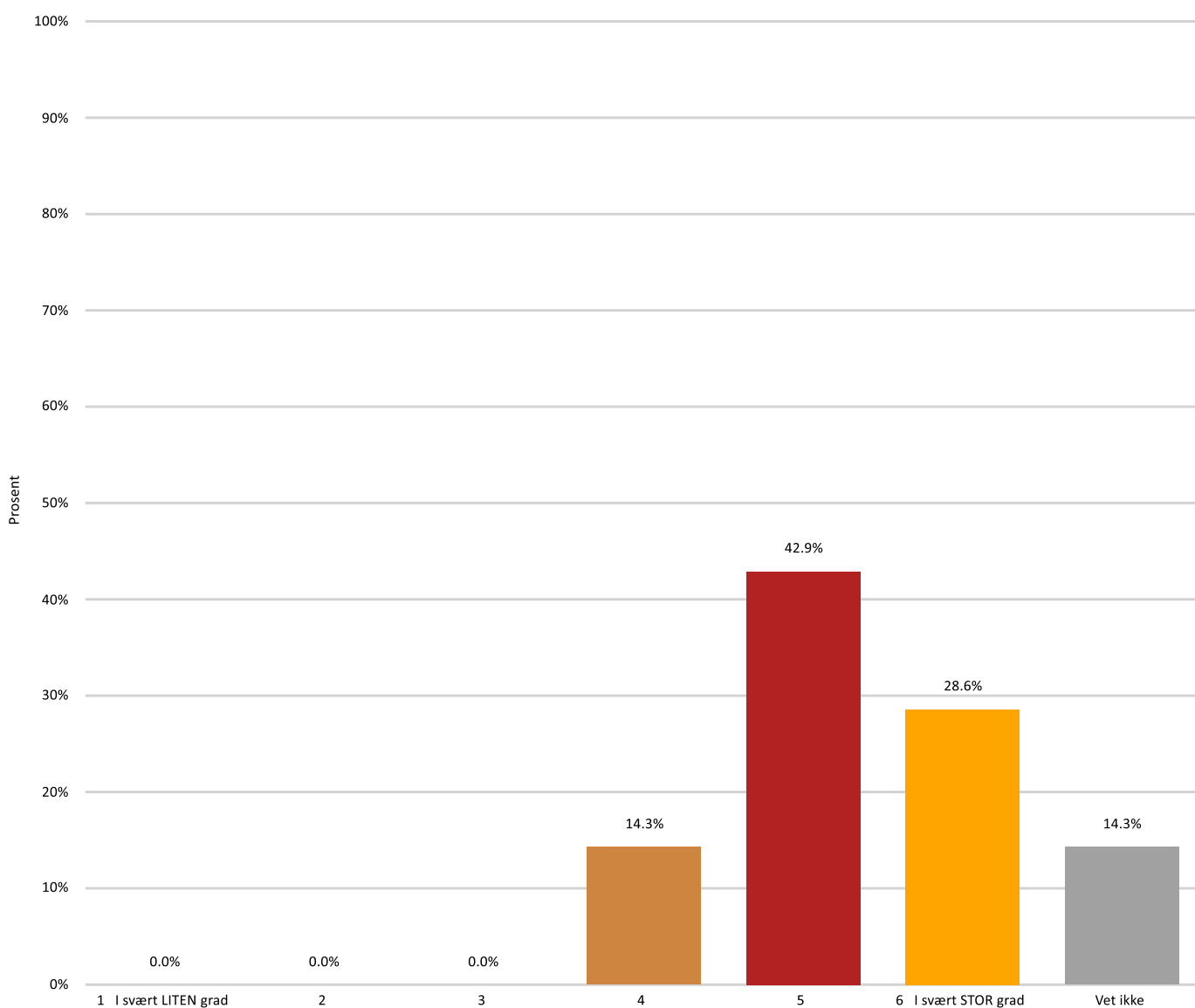


Navn	Prosent
1 I svært LITEN grad	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	14,3%
5	42,9%
6 I svært STOR grad	42,9%
Vet ikke	0,0%
N	7

4. Eventuell kommentar til spørsmål 1: Har du klart for deg hva som er BU sine oppgaver?

Ta opp saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende. Arbeide for styrket brukermedvirkning i Helgelandssykehuset.

5. 3. Har BU en god nok plan for arbeidet og en god nok arbeidsmåte?



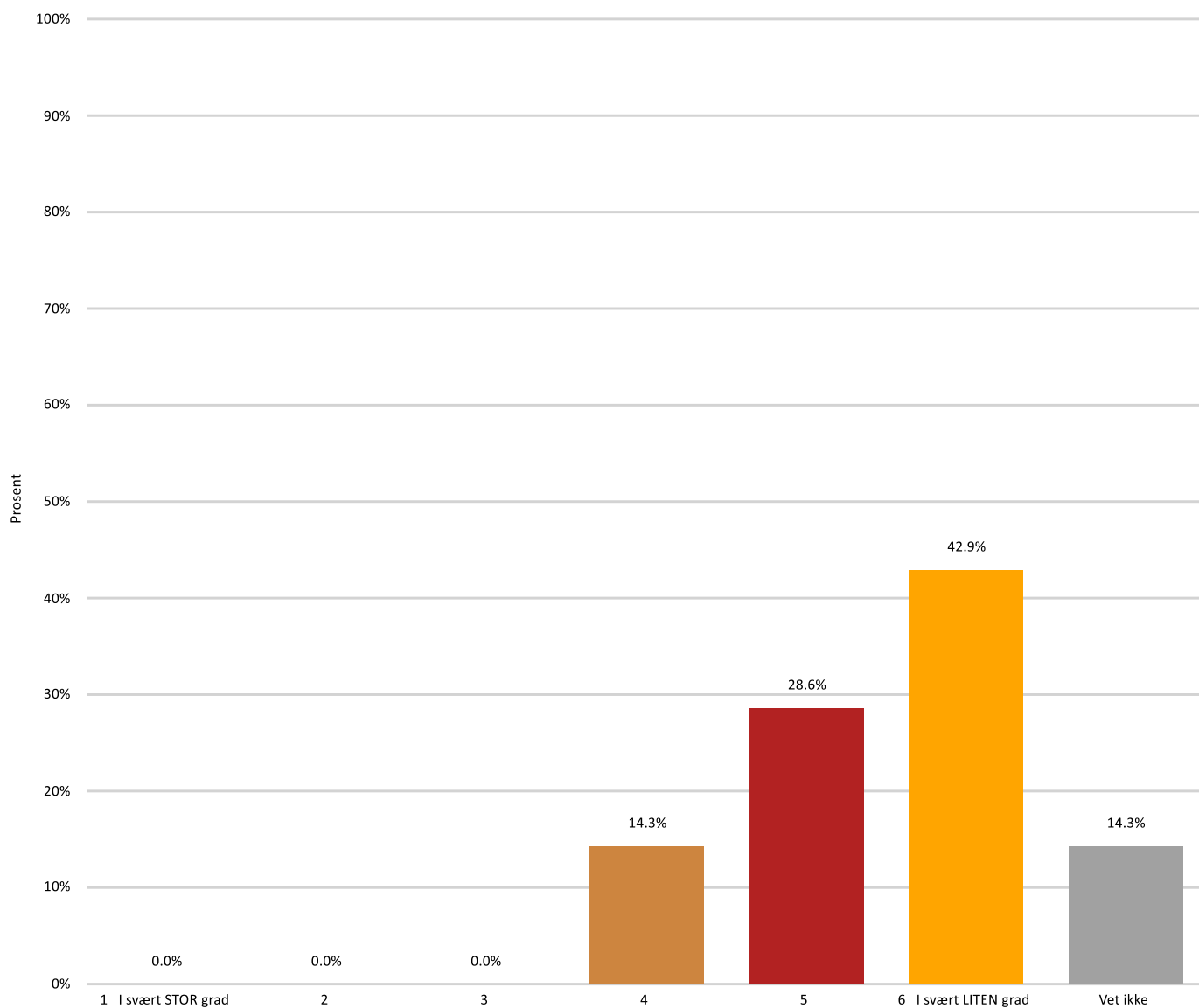
Navn	Prosent
1 I svært LITEN grad	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	14,3%
5	42,9%
6 I svært STOR grad	28,6%
Vet ikke	14,3%
N	7

6. Eventuell kommentar til spn. 2: Har BU en god nok plan for arbeidet og en god nok arbeidsmåte?

Vanskelig å svare på, da jeg som vara har vært kun på to møter.

Planene er meget bra men slike kan alltid forbedres.

7. 4. Burde BU sin kompetanse og sammensetning vært annerledes i forhold til oppgavene?



Navn	Prosent
1 I svært STOR grad	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	14,3%
5	28,6%
6 I svært LITEN grad	42,9%
Vet ikke	14,3%
N	7

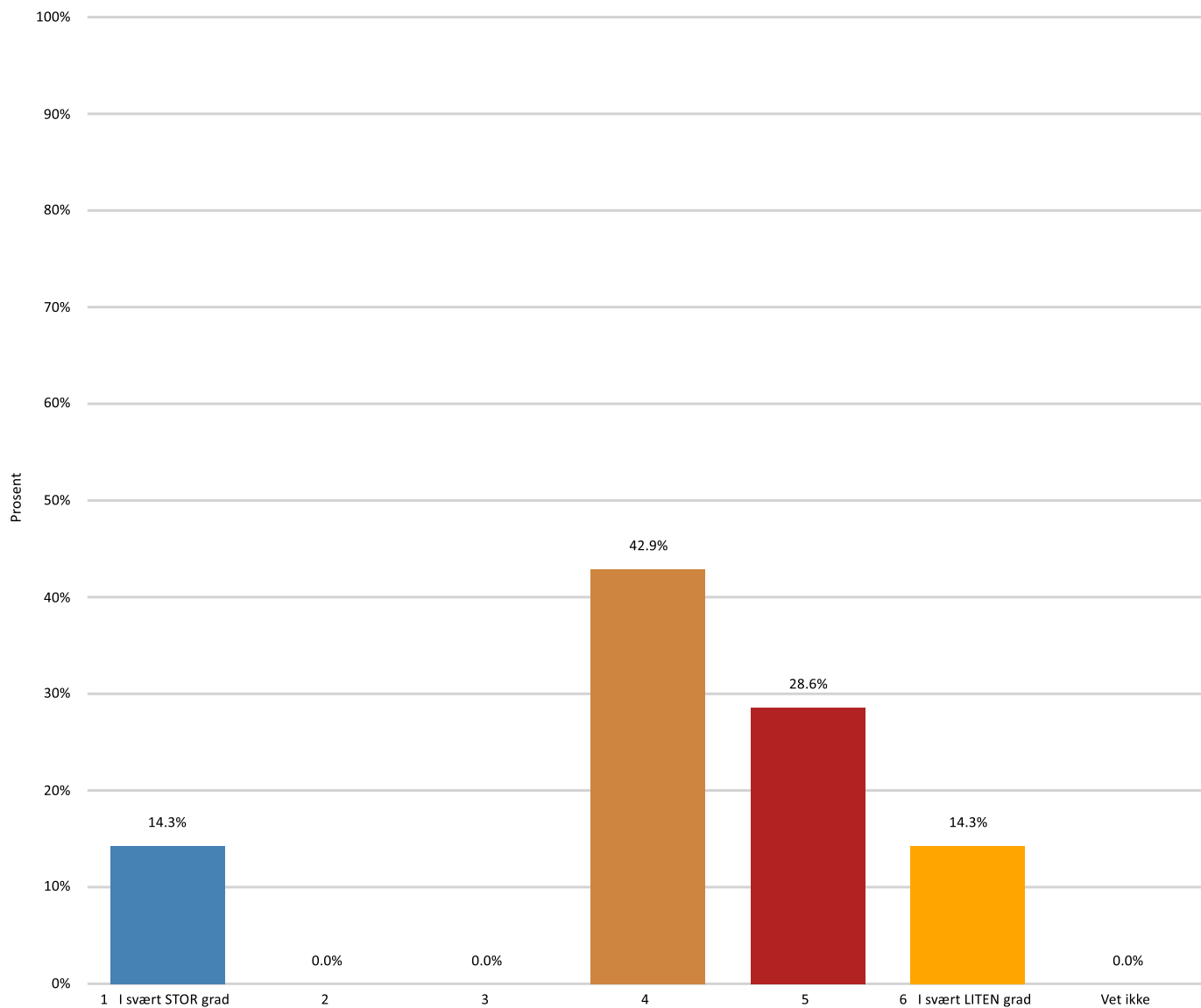
8. Eventuell kommentar til spn. 4: Burde BU sin kompetanse og sammensetning vært annerledes i forhold til oppgavene?

Er kompetansen som BU besitter blitt kartlagt noen gang? Husker det var snakk om slik registrering av kompetanse, men ikke at jeg har registrert min kompetanse noe sted i systemet.

Har ikke kjennskap til de enkelte medlemmenes bakgrunn.

Umulig å dekke alle områder, - medlemmene må dekke store brukergrupper og spesialbehov.

9. 5. I hvilken grad burde BU sine oppgaver vært bedre diskutert og forstått internt?



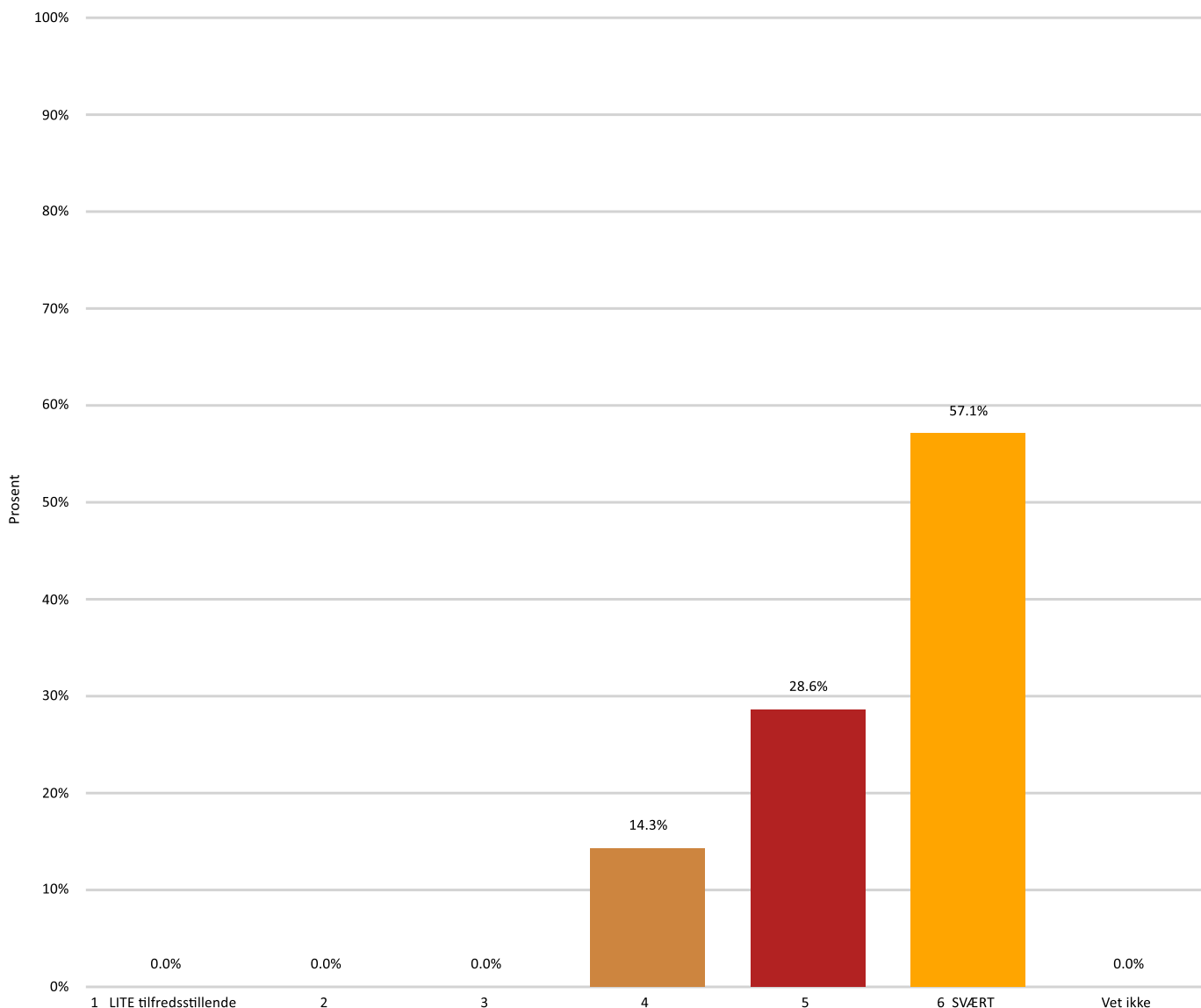
Navn	Prosent
1 I svært STOR grad	14,3%
2	0,0%
3	0,0%
4	42,9%
5	28,6%
6 I svært LITEN grad	14,3%
Vet ikke	0,0%
N	7

10. Eventuell kommentar til spn. 5: I hvilken grad burde BU sine oppgaver vært bedre diskutert og forstått internt?

En grei beskrivelse av BU sine oppgaver - står å lese i e-posten som også formidlet denne undersøkelsen. De sentrale oppgavene kunne f.eks trykkes på omslaget av en mappe eller perm som BU-representantene bruker til div møtepapirer...

Mange ganger for lite tid til diskusjon.

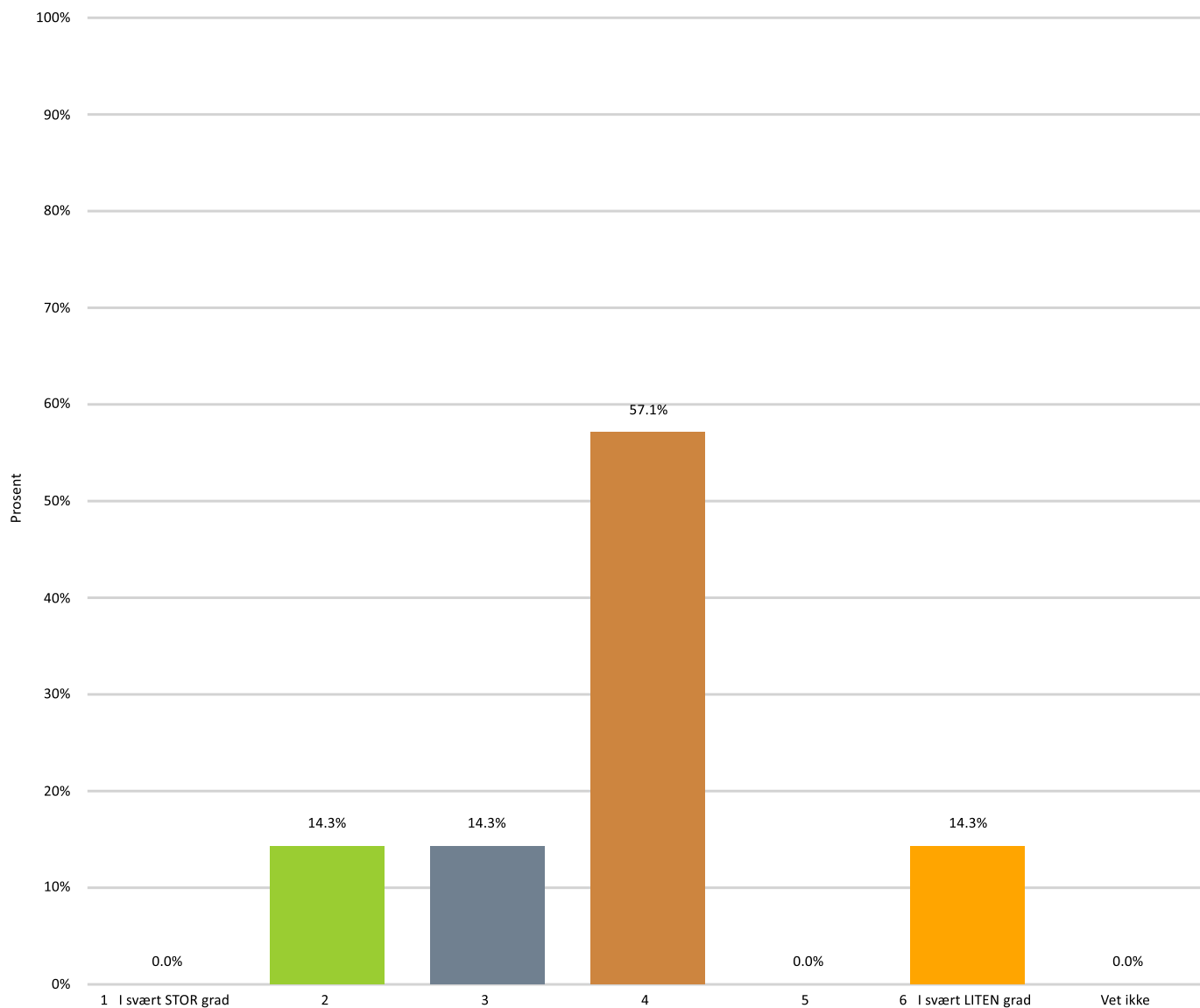
11. 6. Hvordan er kvaliteten på BU sitt beslutningsunderlag (saksdokumentene) og på det informasjonsmaterialet som ellers presenteres for BU?



Navn	Prosent
1 LITE tilfredsstillende	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	14,3%
5	28,6%
6 SVÆRT tilfredsstillende	57,1%
Vet ikke	0,0%
N	7

12. Eventuell kommentar til spn. 6: Hvordan er kvaliteten på BU sitt beslutningsunderlag (saksdokumentene) og på det informasjonsmaterialet som ellers presenteres for BU?

13. 7. Er det saker du savner til behandling der du tror BU kunne bidratt positivt til prosessen og sikret brukermedvirkningen?



Navn	Prosent
1 I svært STOR grad	0,0%
2	14,3%
3	14,3%
4	57,1%
5	0,0%
6 I svært LITEN grad	14,3%
Vet ikke	0,0%
N	7

14. Eventuell kommentar til spn. 7: Er det saker du savner behandlingen av der du tror BU kunne bidratt positivt til prosessen og sikret brukermedvirkningen?

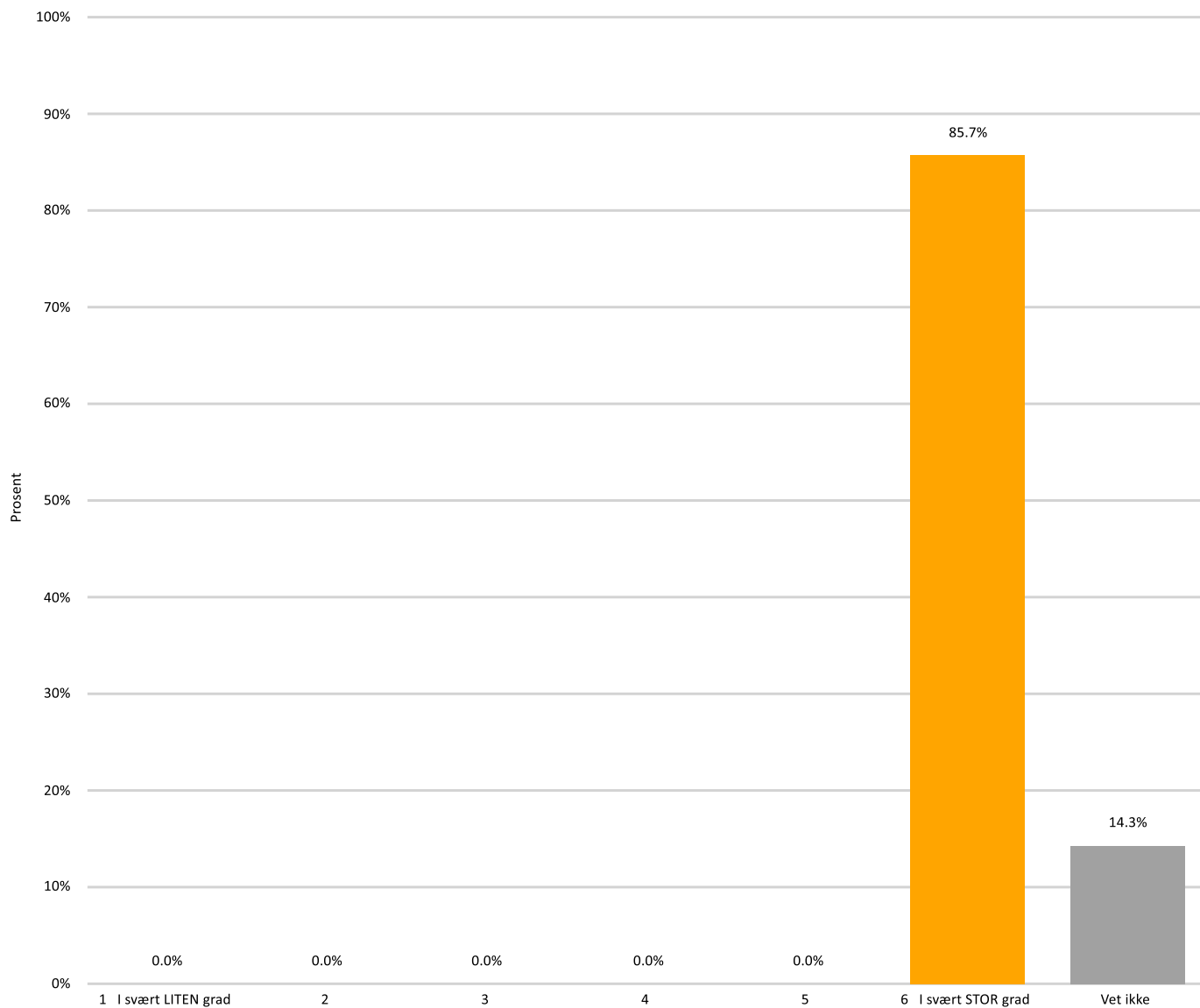
* Pasientreiser: Utforming av reiseregning for brukere. Gå enda sterkere inn i dette og for så vidt hele pasientreise-opplegget. Mulig de vil spare reisepenger og la de gå til behandlingstjenester, men avdelingen Pasientreiser har et enormt stort forbedringspotensiale på alle områder slik jeg ser det .

Bedre kontakt med brukerne av sykehuset for å avdekke mangler og misnøye hos disse.

Vi er aktive og fremmer saker selv der vi kan sikre brukermedvirkning

Den delen av et behandlingsforløp som i sin helhet foregår i førstelinjetjenesten (lokalt) , men er en nødvendig del av hele behandlingstilbudet i sykdomsforløpet.

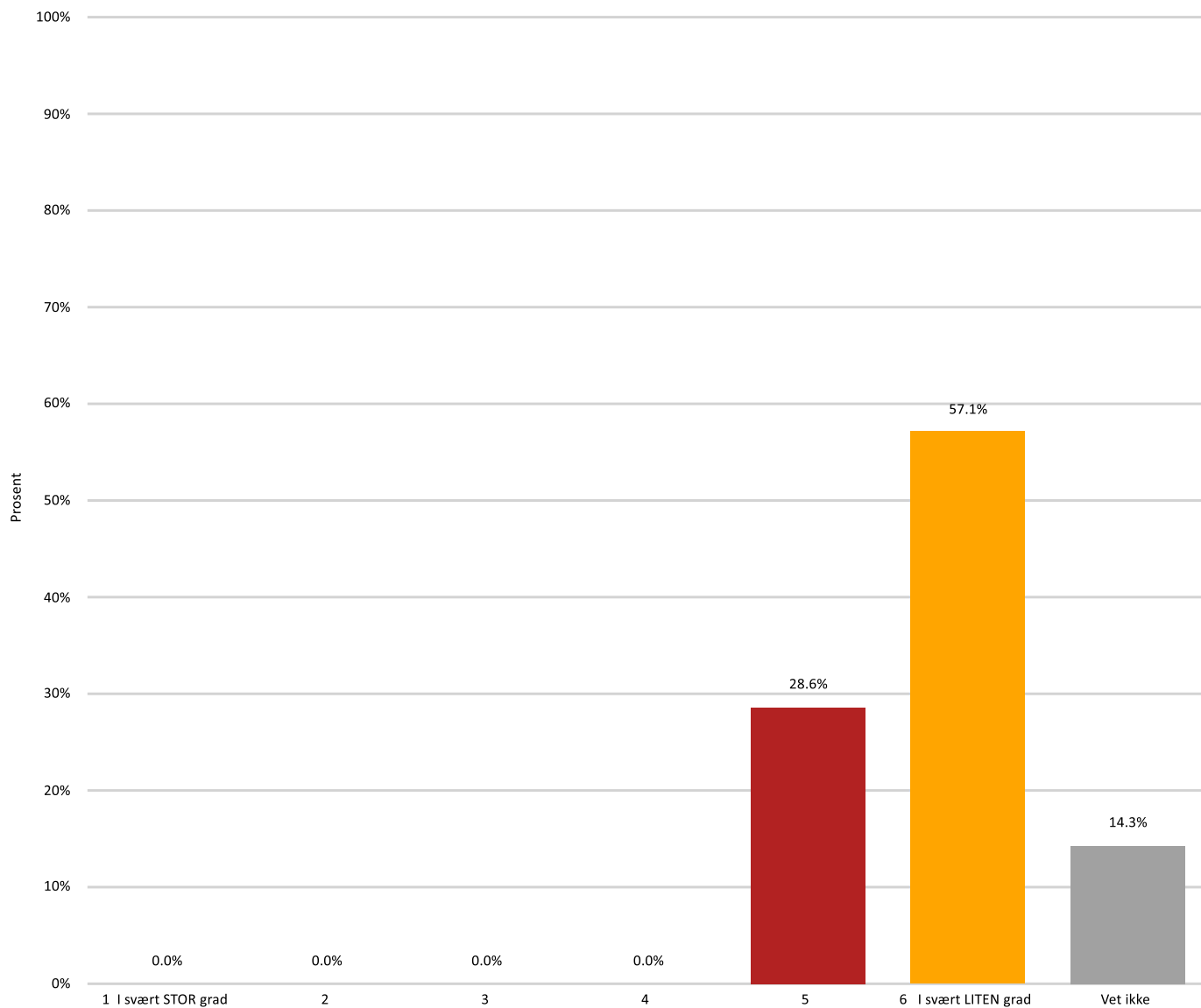
15. 8. Er de konklusjoner og vedtak som fattes i samsvar med det du mener er riktig?



Navn	Prosent
1 I svært LITEN grad	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	0,0%
6 I svært STOR grad	85,7%
Vet ikke	14,3%
N	7

16. Eventuell kommentar til spn. 8: Er de konklusjoner og vedtak som fattes i samsvar med det du mener er riktig?

17. 9. Burde vi legge arbeid i å forbedre kvaliteten på protokollen fra BU-møtene?



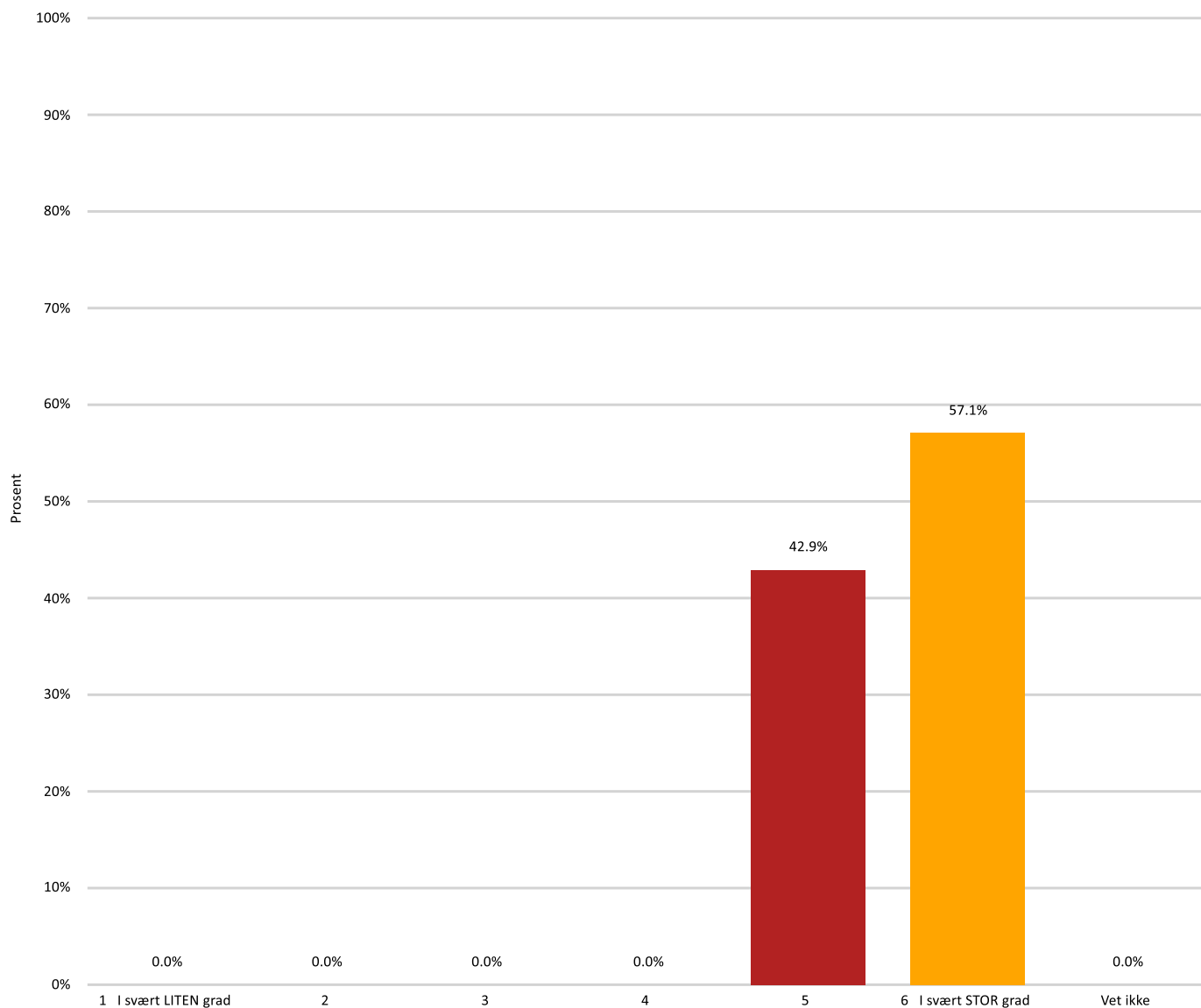
Navn	Prosent
1 I svært STOR grad	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	28,6%
6 I svært LITEN grad	57,1%
Vet ikke	14,3%
N	7

18. Eventuell kommentar til spn. 9: Burde vi legge arbeid i å forbedre kvaliteten på protokollen fra BU-møtene?

Synes det fungerer bra.

Vi har en utmerket sekretær i vårt utvalg!

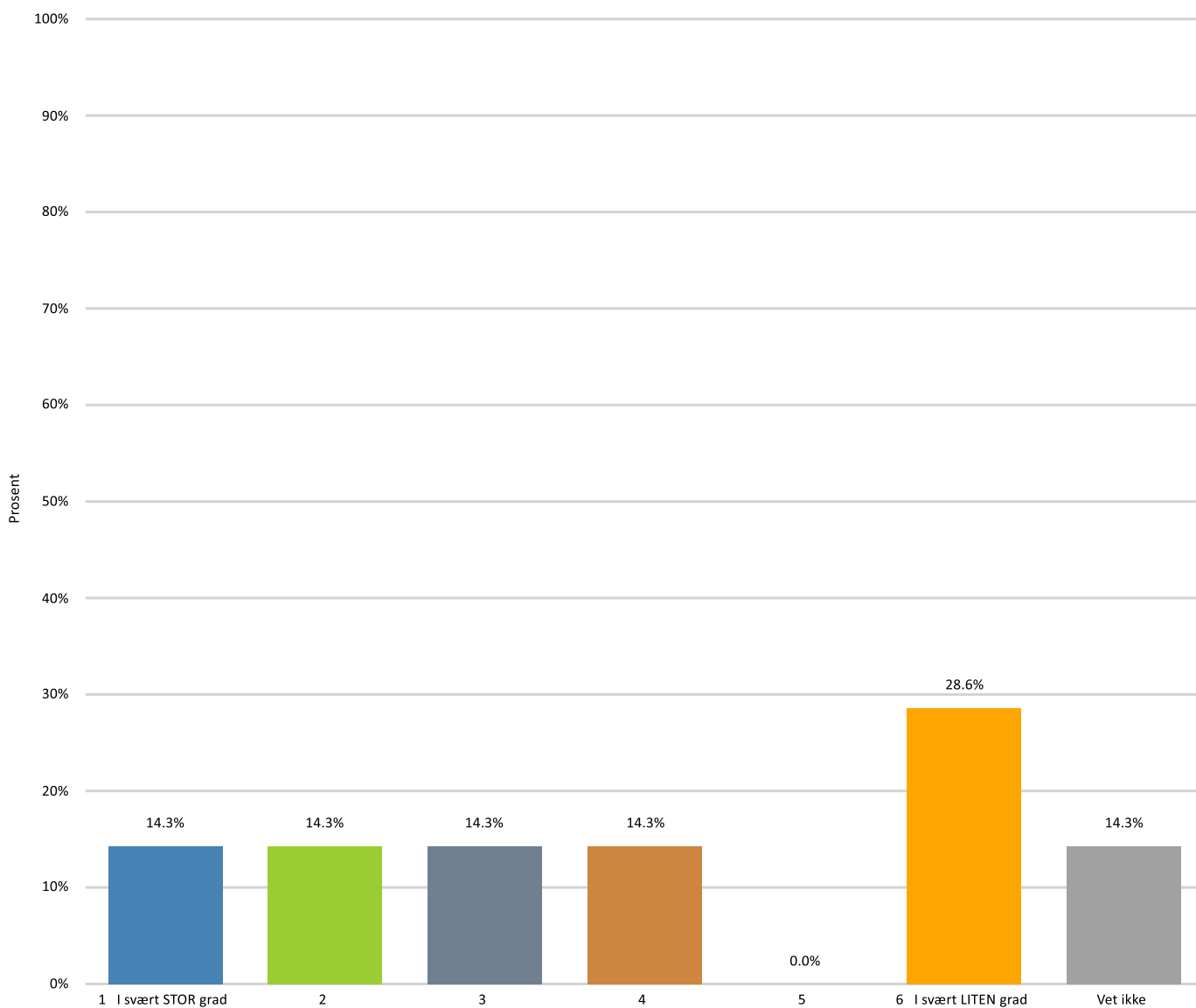
19. 10. I hvilken grad kommuniserer BU som ett kollegium hvor det er fellesfølelsen som er grunnleggende - opptrer vi med integritet, åpenhet, ansvarlighet og tillit overfor hverandre?



Navn	Prosent
1 svært LITEN grad	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	42,9%
6 svært STOR grad	57,1%
Vet ikke	0,0%
N	7

20. Eventuell kommentar til spn. 10: I hvilken grad kommuniserer vi som ett kollegium hvor det er fellesfølelsen som er grunnleggende - opptrer vi med integritet, åpenhet, ansvarlighet og tillit overfor hverandre?

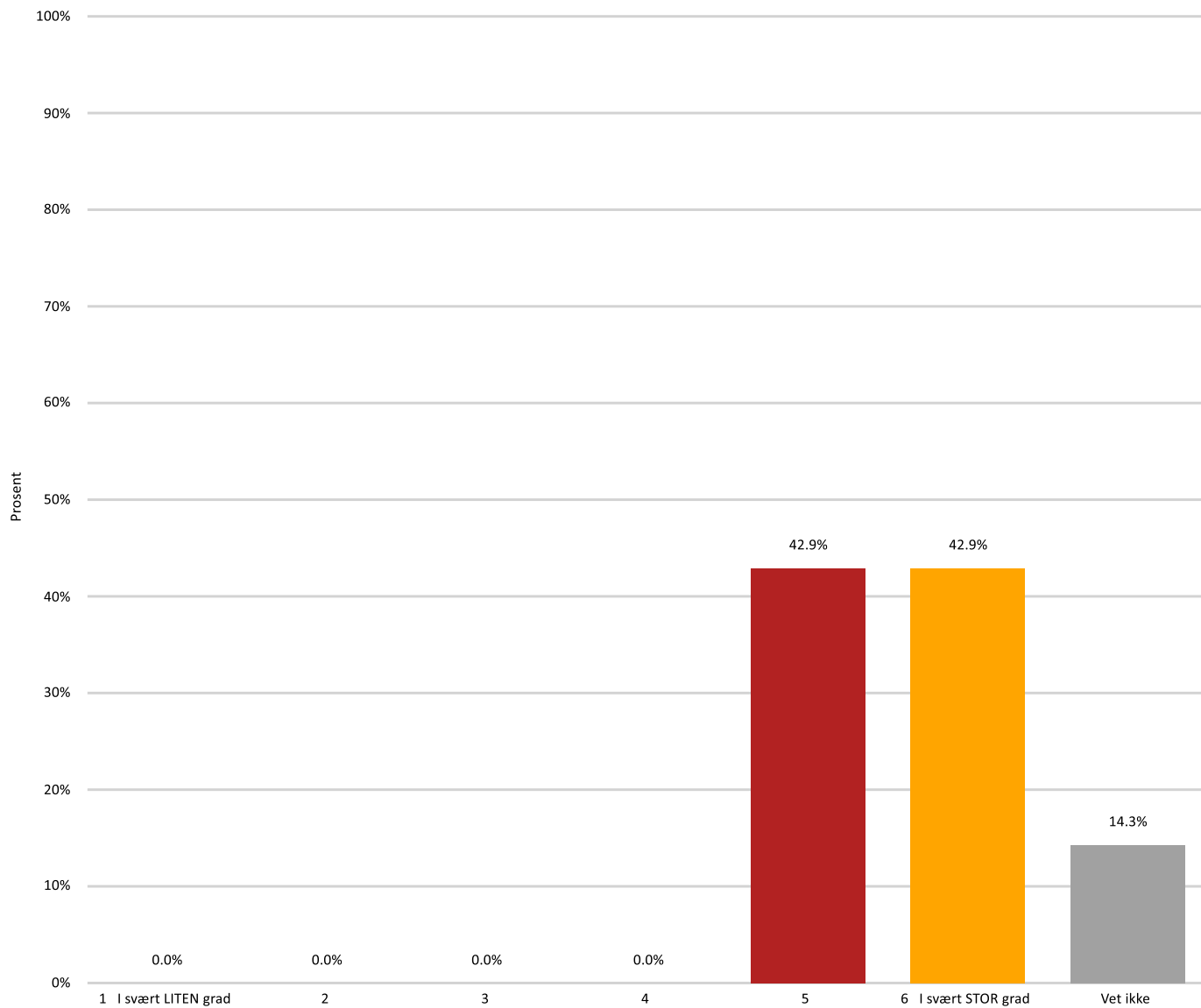
21. 11. Kan administrasjonen bli flinkere til å effektivere vedtak fra BU-møtene?



Navn	Prosent
1 I svært STOR grad	14,3%
2	14,3%
3	14,3%
4	14,3%
5	0,0%
6 I svært LITEN grad	28,6%
Vet ikke	14,3%
N	7

22. Eventuell kommentar til spn. 11: Kan administrasjonen bli flinkere til å effektivere vedtak fra BU-møtene?

23. 12. Hvordan fungerer BU-leder? Ledes møtene på en god måte?

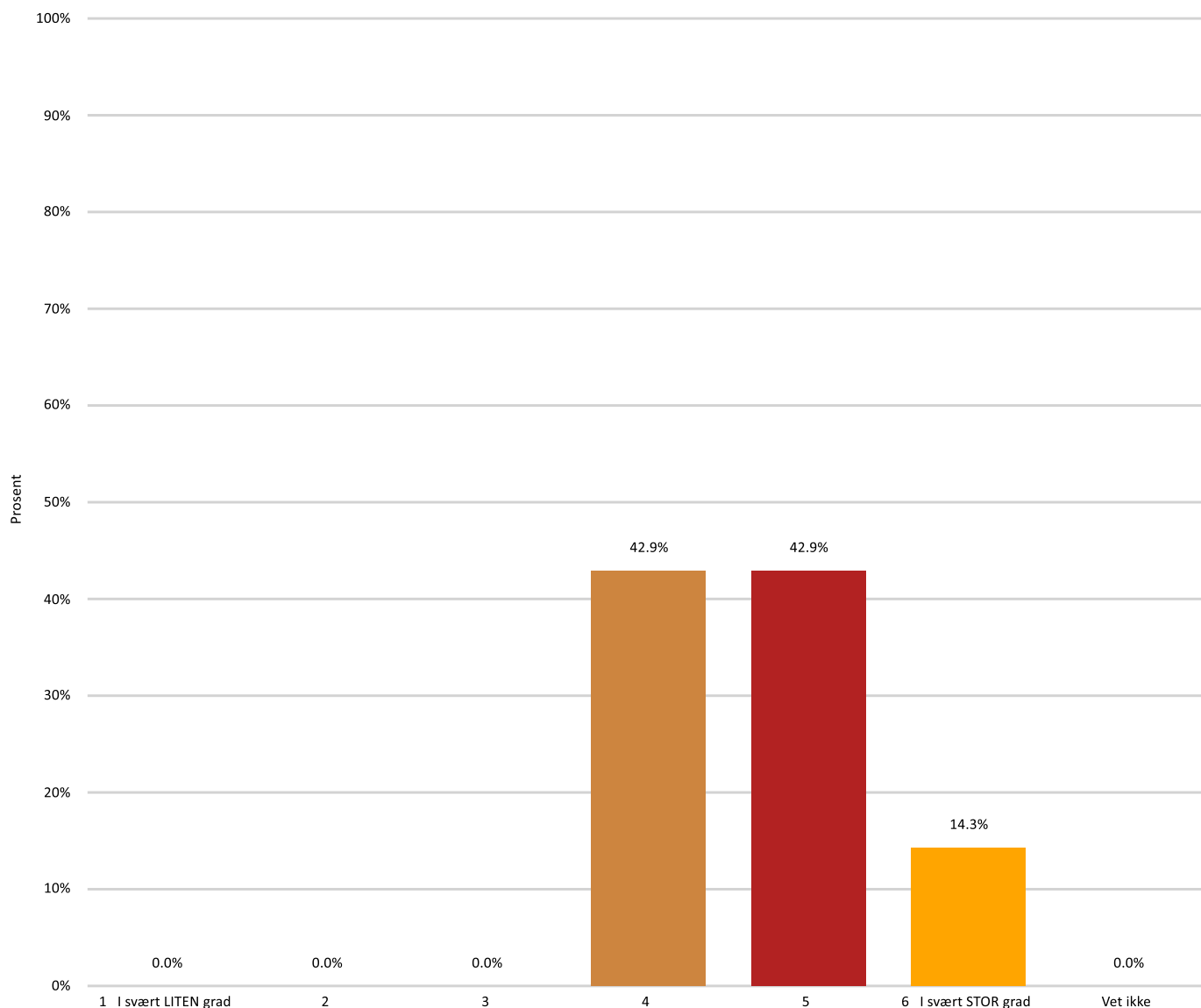


Navn	Prosent
1 svært LITEN grad	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	0,0%
5	42,9%
6 svært STOR grad	42,9%
Vet ikke	14,3%
N	7

24. Kommentar til spn. 12: Hvordan fungerer BU-leder? Ledes møtene på en god måte?

Veldig bra

Litt vanskelig å bedømme seg selv. Prøver å være obs på at alle får delta i diskusjoner. Prøver også å opptre lyttende når medlemmer har kommentarer og kommer med forslag. Syns jeg lykkes de gangene vi har engasjement fra alle.

25. 13. Er du fornøyd med antall møter og varigheten på de enkelte møtene?

Navn	Prosent
1 svært LITEN grad	0,0%
2	0,0%
3	0,0%
4	42,9%
5	42,9%
6 svært STOR grad	14,3%
Vet ikke	0,0%

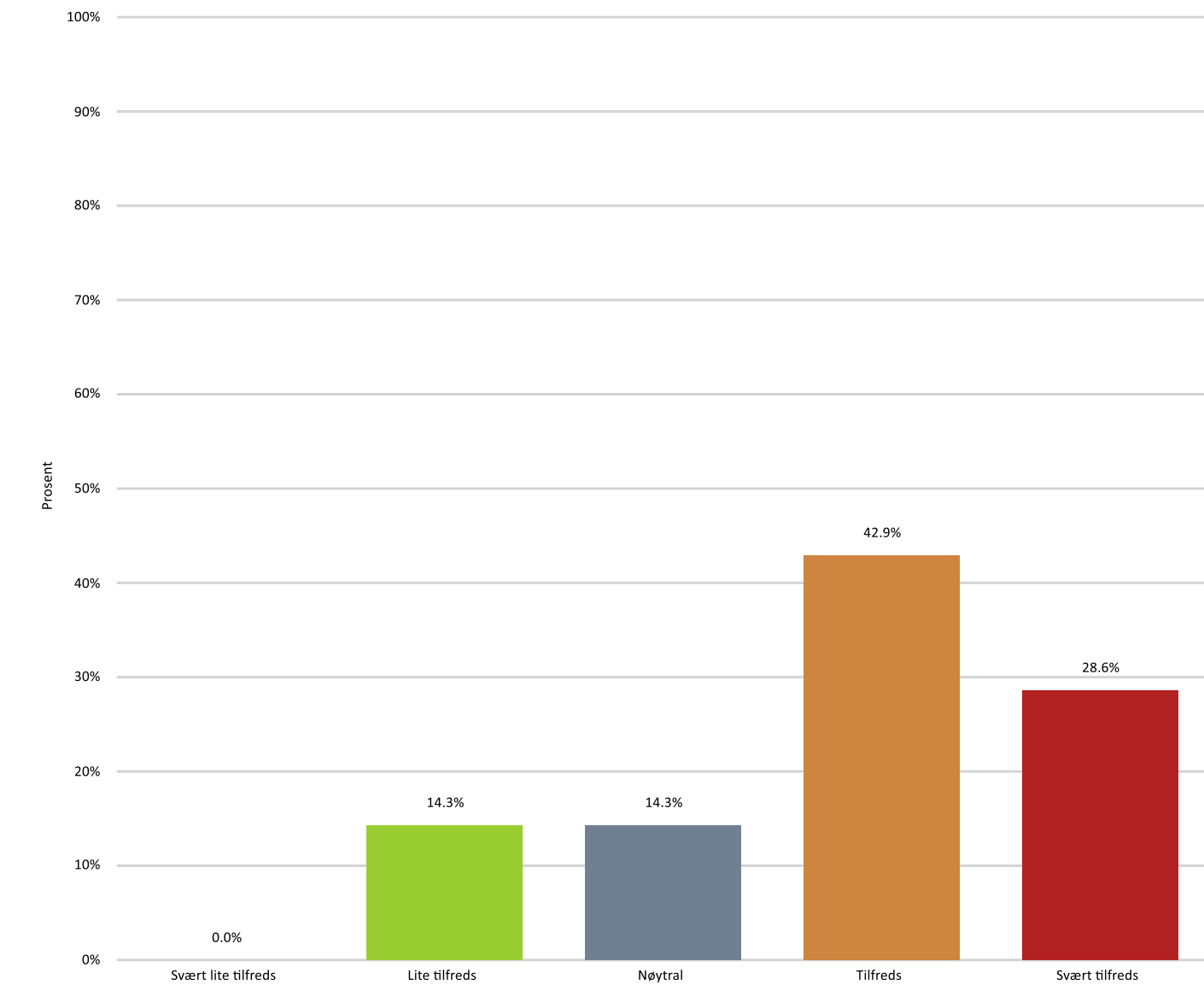
N

7

26. Eventuell kommentar til spn. 13: Er du fornøyd med antall møter og varigheten på de enkelte møtene?

Veldig tett program i møtene og mange saker!

27. Hvor tilfreds er du med å ha brukerutvalgsmøtene på digital plattform?



Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Hvor tilfreds er du med å ha brukerutvalgsmøtene på digital plattform?	7	3,86	0,99	4,00

Navn	Prosent
Svært lite tilfreds	0,0%
Lite tilfreds	14,3%
Nøytral	14,3%
Tilfreds	42,9%
Svært tilfreds	28,6%

N

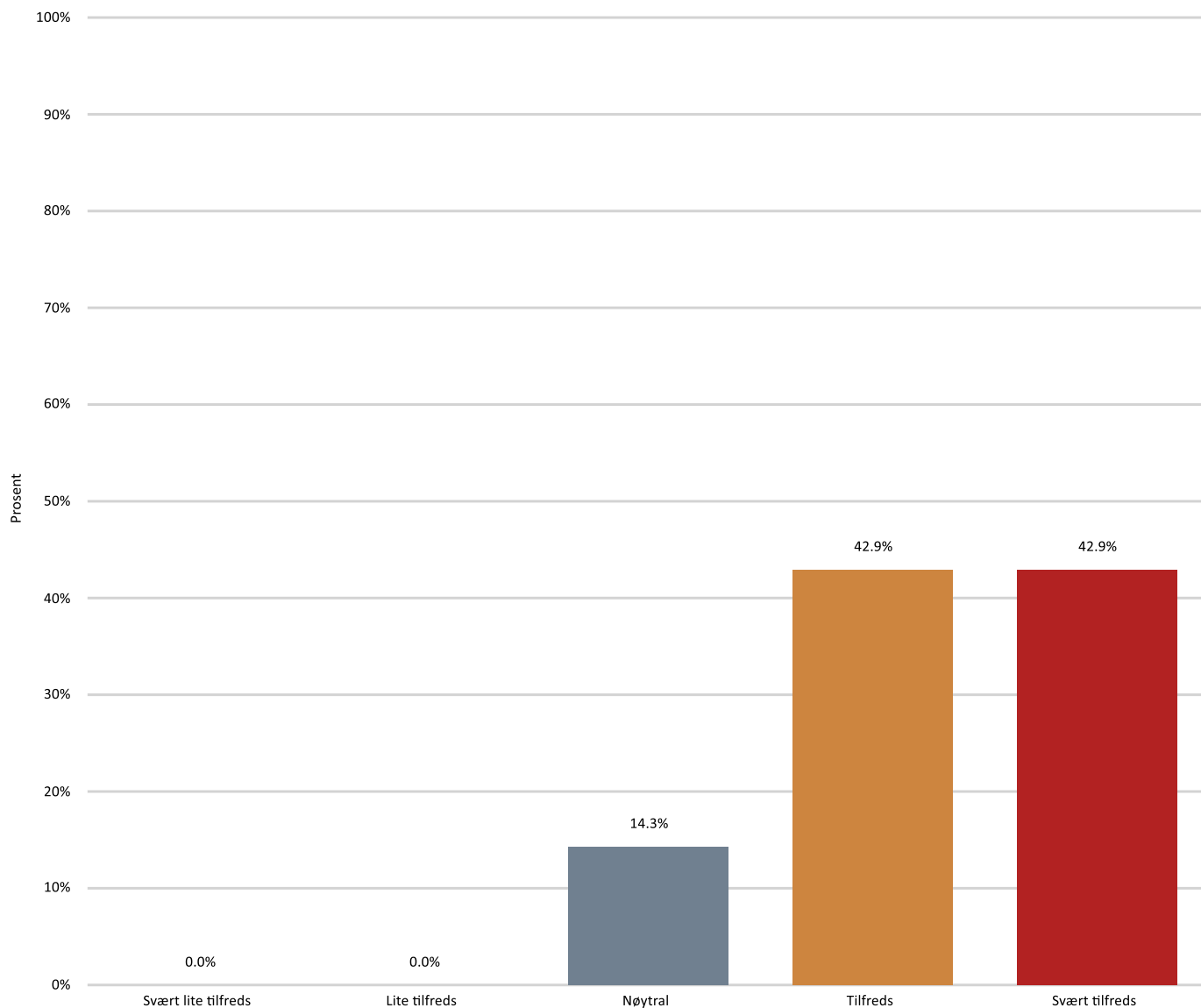
7

28. Har du forslag til forbedringer av digitale møter?

* Digitale møter krever at bruker-representanten har tilgang til riktig utstyr. Det kan koste en god del å skaffe tilfredsstillende utstyr....*
Samarbeid om kjøp og drift av nødvendig digitalt utstyr.

Har ikke deltatt på digitale møter på brukerutvalget, men har deltatt på digitale møter i andre sammenhenger og det har fungert godt.

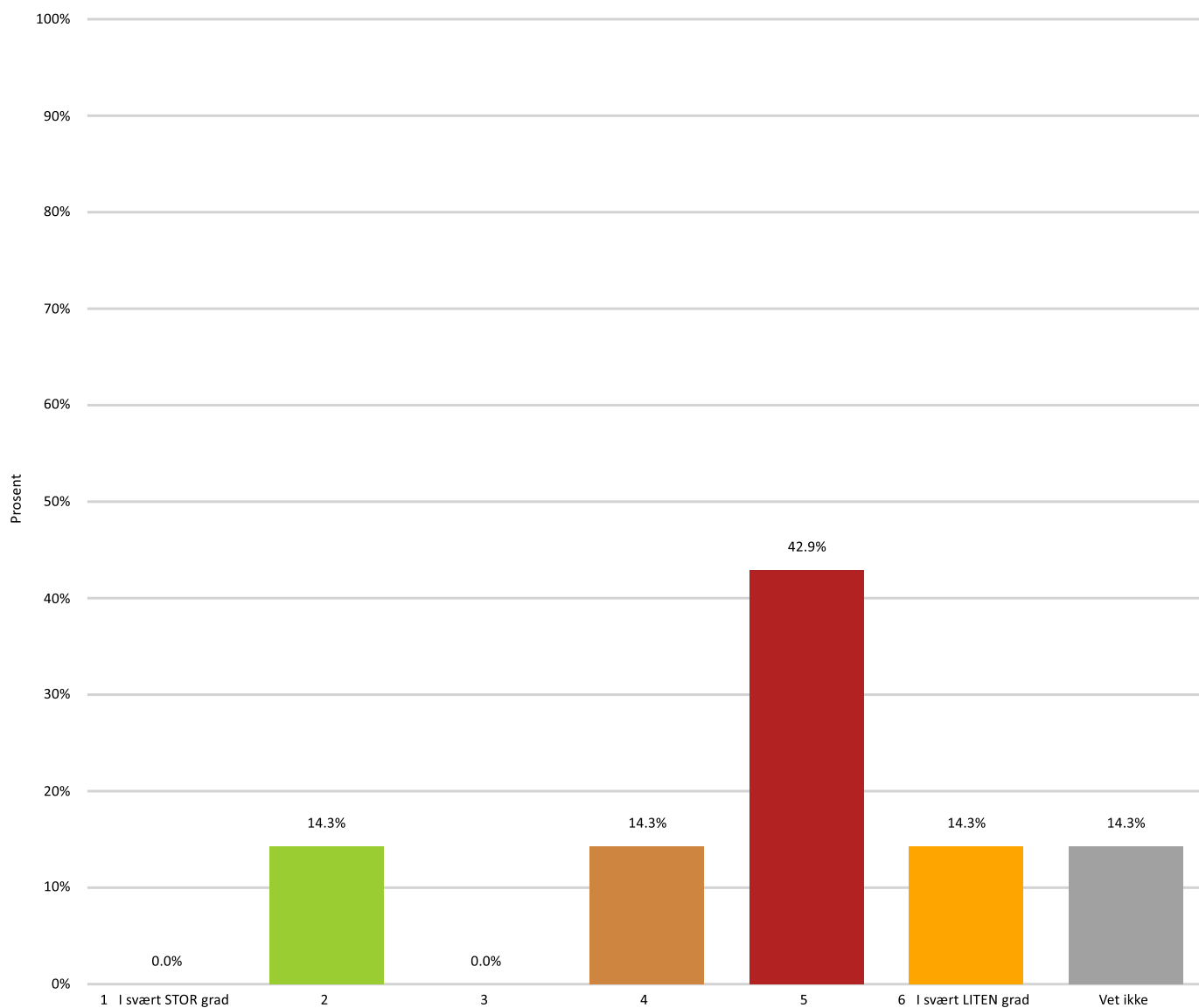
29. Hvor fornøyd er du med å sende reiseregningene elektronisk?



Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Hvor fornøyd er du med å sende reiseregningene elektronisk?	7	4,29	0,70	4,00

Navn	Prosent
Svært lite tilfreds	0,0%
Lite tilfreds	0,0%
Nøytral	14,3%
Tilfreds	42,9%
Svært tilfreds	42,9%
N	7

30. 14. Bør BU forbedre sitt forhold til og samarbeid med administrasjonen?



Navn	Prosent
1 I svært STOR grad	0,0%
2	14,3%
3	0,0%
4	14,3%
5	42,9%
6 I svært LITEN grad	14,3%
Vet ikke	14,3%
N	7

31. Eventuell kommentar til spn. 14: Bør BU forbedre sitt forhold til og samarbeid med administrasjonen?

BU må iallfall passe seg for ikke å bli tannløse og underdanige i samarbeidet med Adm.

* BU er VAKTBIKKJA ! - passer på brukernes rettigheter og behov.

Har det aller beste samarbeid med alle i administrasjonen.

32. 15. Det er ønskelig at du gir din tilbakemelding på egenopplevelse av din innsats som BU-medlem/vararepresentant:

Som vara så har jeg ikke hatt mulighet delta på så mange møter men jeg er veldig nøyd med opplegget for oss vararepresentanter, skulle ønske vi kunne delta på alle møter, men der vi ikke er innkalt har vi ikke stemmerett eller krav på møte godtgjørelse

Som vara innkalt på to møter er det vanskelig å bedømme egen innsats.

Tenker jeg bidrar så godt jeg kan utfra mine forutsetninger.

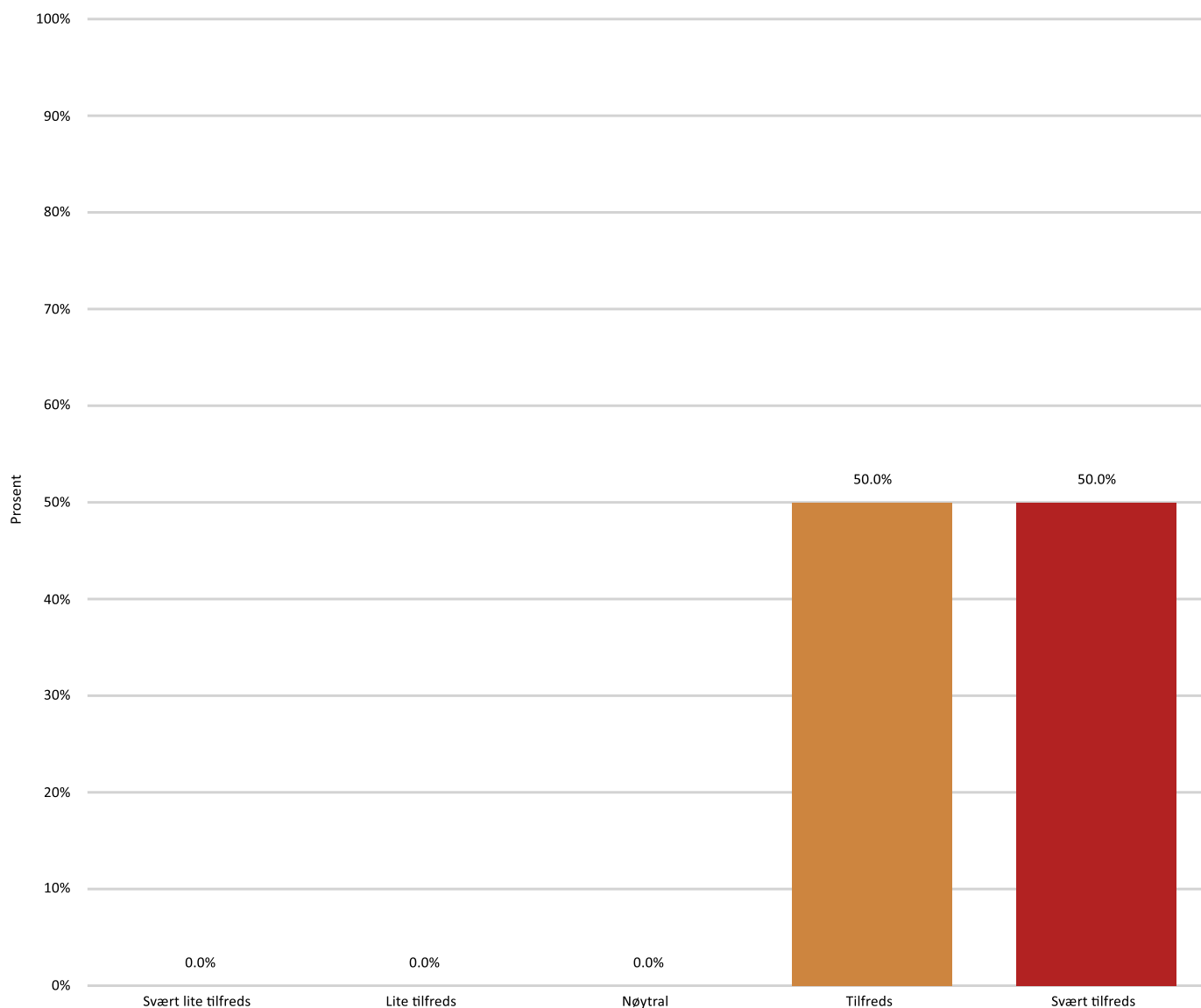
Prøver etter beste evne å sette meg inn i sakene i forkant av våre møter, slik at jeg kan bidra inn i enkelte saker.

Jeg syns dette er et meget interessant arbeid, men samtidig veldig krevende. Det er viktig å være veldig klar over at man er tillitsvalgt for brukere på hele Helgeland. 😊

En av de største manglene for å utføre en best mulig innsats er informasjonsmangelen fra alla de fire lokalavisene i sykehusets område, det kan ikke være meningen at medlemmene skal ha store utgifter privat for å kunne fange opp trender (problemer o.l.) i lokalsamfunnets brukermasse.

Retningslinjer for innkalling av vararepresentant til brukerutvalgsmøter: Ved melding om frafall til møte skal vara fra gjeldende organisasjon fortrinnsvis innkalles. Dersom denne melder frafall skal vilkårlig vara innkalles. Ved melding om frafall fra de organisasjonene som ikke har vararepresentant i varabanken skal vilkårlig vararepresentant fra varabanken innkalles til møtet. Vara som kalles inn skal på forhånd kontakte medlemmet i den organisasjonen som de da representerer i møtet for informasjonsutveksling. Sakspapirer skal alltid sendes med innkalling både til medlemmer og vararepresentanter. Vararepresentanter mottar i tillegg særskilt innkalling når de skal møte.

33. Hvor fornøyd er du med retningslinjene som brukerutvalget har laget for innkalling av vararepresentanter fra varabanken til møtene?



Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Hvor fornøyd er du med retningslinjene som brukerutvalget har laget for innkalling av vararepresentanter fra varabanken til møtene?	6	4,50	0,50	4,50

Navn	Prosent
Svært lite tilfreds	0,0%
Lite tilfreds	0,0%
Nøytral	0,0%
Tilfreds	50,0%
Svært tilfreds	50,0%
N	6

34. Hvis du er oppnevnt i andre arbeidsgrupper/prosjekt i regi av Helgelandssykehuset så vil vi gjerne at du forteller om dine erfaringer som brukerrepresentant her?

Var/er i 2 andre arbeidsgrupper i 2 år. Pga virus-politikken - antar jeg - har jeg ikke vært innkalt til et eneste møte.

Er oppnevnt i mange arbeidsgrupper og prosjekter i HSYK. Har gode erfaringer med alle gruppene som er aktiv. Er det noe jeg lurer på får jeg alltid svar.

Jeg har deltatt i en styringsgruppe hvor jeg følte meg godt mottatt.

Var litt spent på forhånd da dette var en ny arena. Svært nyttig for meg å ha en kontaktperson jeg kunne snakke med før møtene. Spennende å delta og litt skummelt å ta ordet. Følte at jeg ble lyttet til. Veldig lærerikt. Litt krevende å forstå "språket", men spurte om det var noe jeg ikke forsto.

Jeg syns dette er en viktig del av arbeidet for å øke sin kompetanse og for å fremme brukernes synspunkt.

Samhandlingsgruppe: Godt ledet og med relevant arbeid og informasjon under forløpet.

Eldre brukere: Bare ett (ganske relevant) møte, mangler sluttrapport.

Digital: Bare ett møte foreløpig. Første møte svært konsentrert om sykehusets interne behov i digital informasjonsflyt i et behandlingsforløp, for lite om brukernes problemer/behov ved samme.

35. Ris og ros helt til slutt. Jeg tenker at...

..tenker at det er kjempebra at BU-finnes.

Møtene ledes på en grei måte av leder. Har en følelse av det er få saker som vedrører brukerne.

Jeg har vært brukerrepresentant i HSYK siden 2016.

Medlem fra 2016 - 2018

Leder fra 2018 og til d.d

Min opplevelse som bruker i organisasjonen har vært den aller beste.

Vi i brukerutvalget gjør en god og nødvendig jobb. Vi samarbeider godt og har en fin tone oss i mellom. I tillegg har vi fantastisk leder og sekretær.

Styre og ledelse er ofte innom oss å orienterer, noe jeg setter stor pris på.

Eneste minus måtte være at vi får for liten tid til å samsnakke rundt de ulike temaene på sakslisten., samt at det i disse tider blir vel mange grupper og prosjekter vi skal delta i.

Viktig at vi blir spurt tidligst mulig om deltakelse slik at vi får være med på hele prosessen.

Vi blir bedre og bedre helt til vi må slutte og andre overtar