

BRUKERUTVALGET

Helgelandssykehuset HF

HANDLINGSPLAN 2022 – 2023



Brukerutvalget for 2022-2024 sammen med sekretariat.



Brukerutvalgets leder:

Anne Lise Brygfjeld

Ordforklaringer

- AU - Brukerutvalgets Arbeidsutvalg
- BU – Brukerutvalg
- HF - Helseforetak
- HOD - Helse- og omsorgsdepartementet
- KEK - Klinisk Etisk Komite
- LMS – Lærings- og mestringssenteret
- OSO - Overordnet samarbeidsorgan mellom sykehus og kommunene
- PHS - Psykisk helse- og rus klinikken
- RBU - Regionalt Brukerutvalg
- RHF – Regionalt helseforetak
- SANO - Sykehusapotek Nord HF
- UR – Ungdomsråd

Sentrale dokumenter

1. Brukerutvalgets mandat – vedlegg 1. Beskriver brukerutvalgets formål, sammensetning og arbeidsoppgaver m.m.
2. [Faglig strategisk utviklingsplan](#). Helgelandssykehusets faglige strategiske utviklingsplan ble revidert som et ledd i arbeidet med å utvikle Nye Helgelandssykehuset.
3. [Oppdragsdokument 2022](#) . Helse- og omsorgsdepartementets oppdragsdokumenter til de regionale helseforetakene gis normalt ut en gang per år, like etter at beslutningen om årets statsbudsjett foreligger i Stortinget. Oppdragsdokumentene inneholder krav fra Helse- og omsorgsdepartementet om hvilke oppgaver som skal utføres i det påfølgende år, og hvilke krav som settes til de regionale helseforetakene.
4. [Helse Nords regionale utviklingsplan 2035](#). Helse Nords regionale utviklingsplan legger føringer for utviklingen av helsetjenestene fram mot 2035. Planen er et viktig grunnlag for fremtidige beslutninger om fag- og virksomhetsutvikling, sykehusstruktur, funksjonsfordeling og investeringer i regionen

Handlingsplan for brukerutvalget ved Helgelandssykehuset 2022 – 2023

Formålet med handlingsplanen

Formålet med handlingsplanen er å beskrive hvordan Brukerutvalget ved Helgelandssykehuset skal jobbe for å oppnå målsetningene satt i Faglig strategisk utviklingsplan, Regional utviklingsplan, Oppdragsdokumentet for 2022 og Brukerutvalgets mandat, i perioden 2022 til 2023. Helgelandssykehusets brukerutvalg skal bidra til å skape et best mulig sykehus for pasienter og

ansatte. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og direktøren i saker av strategisk karakter som angår tilbudet til pasienter og pårørende i Nordlandssykehusets virksomhetsområde.

Brukermedvirkning på individnivå

1. Øke bruk av samvalg i pasientbehandling.
2. Jobbe for at informasjonen som gis pasienter og pårørende er tilpasset og på et forståelig språk.
3. Jobbe for at brukermedvirkning er tema i alle sykehusets utdanningsløp.
4. Bidra inn i den årlig «Hva er viktig for deg»-dagen.
5. Sikre at helsepersonell innehar god kulturkompetanse knyttet til samiske perspektiver og at samiske pasienter får likeverdige helsetjenester.
6. Involveres i arbeidet med bruk av teknologi i pasientmøter.
7. Involveres i arbeidet med rekvisisjon av pasientreiser.

Brukermedvirkning på tjenestenivå

1. Oppnevne brukerrepresentanter til utviklings- og forbedringsarbeid på tjenestenivå
2. Jobbe for at det opprettes et system for pasienttilbakemeldinger på alle kliniske enheter.

Brukermedvirkning på systemnivå

1. Bidra med brukerrepresentanter i Helgelandssykehusets arbeid med Nye Helgelandssykehuset på alle nivå fra styringsgruppe til arbeidsgrupper.
2. Gjennomføre årlig møte med de store brukerorganisasjonene/frivillige organisasjoner på Helgeland. Brukerutvalget ønsker fysisk møte med ledere fra de store organisasjonene. Samhandlingsavdelingen er behjelpelig med å organisere arbeidet. AU planlegger agenda og hvem som skal inviteres.
3. Gjennomføre fagdag med hovedvekt på erfaringsutveksling mellom brukerrepresentanter i prosjekt, råd og utvalg på tjeneste- og systemnivå i Helgelandssykehuset
4. Sørge for brukerrepresentanter på alle nivå i Helsefelleskap Helgeland
5. Oppnevne kontaktperson for brukermedvirkere som ikke sitter i brukerutvalget, og følge opp denne ordningen.
6. Sørge for å ha oppdaterte nettsider hvor sakspapirer, møtetidspunkt, kontaktinformasjon og sakspapirer er lett tilgjengelige

Oppdrag i oppdragsdokumentet for 2022

Brukerutvalget skal involveres i:

Krav til HSYK og SANO:
17. I samarbeid med brukerutvalget utvikle rutiner for medvirkning i bygge- og

ombyggingsprosjekter.
Helgelandssykehuset
18. I samarbeid med brukerutvalget kartlegge og forbedre samarbeid med frivillige organisasjoner.

Brukerutvalget skal holdes orientert om:

SOMATIKK
19. Gjennomsnittlig ventetid skal reduseres sammenliknet med 2021. Målsetningen på sikt er lavere enn 50 dager
20. Andel pakkeforløp gjennomført innenfor standard forløpstid for hver av de 24 kreftformene skal være minst 70 pst.
25. Delta i et regionalt kvalitetsforbedringsprosjekt som skal sikre samarbeid om korrekt behandling ved akutt hjerteinfarkt. Målet er å øke andelen prehospital trombolyse ved STEMI hjerteinfarkt innen anbefalt tidsfrist. Dette skal gjøres ved å inkludere alle helseforetak i prosjektet Trygg Akuttmedisin
PSYKISK HELSEVERN
28. Gjennomsnittlig ventetid skal være lavere enn 40 dager for psykisk helsevern voksne, lavere enn 35 dager for psykisk helsevern barn og unge og lavere enn 30 dager for TSB.
29. Aktiviteten i psykisk helsevern skal være høyere i 2022 sammenlignet med 2021, både innen døgnbehandling og poliklinisk aktivitet.
36. Sikre ambulante tilbud til barn og unge innen psykisk helse og TSB.
SAMHANDLING
53. Utarbeide en handlingsplan (2022-2023), med milepæler for hvordan helseforetakene i helsefelleskapene vil bidra til å planlegge og utvikle tjenester til pasienter med behov for tjenester fra begge nivå (de fire prioriterte grupper). Frist 1. september 2022.
FORSKNING OG INNOVASJON
76. Redegjøre for hvordan strategi for forskning og innovasjon i Helse Nord 2021- 2025 følges opp innen hhv. forskning og innovasjon
KVALITET I PASIENTBEHANDLING
37. Andel somatiske pasientopphold med pasientskade, målt med metoden GTT, skal reduseres til 10 pst. innen 2023, jf. mål i Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring
31. Vurdere om tiltak som er satt i verk for å bedre meldekulturen og evnen til å lære av uønskede hendelser har hatt forventet effekt, samt redegjøre for videre plan for tiltaksarbeidet. Arbeidet må sees i sammenheng med oppfølging av Riksrevisjonens undersøkelse i 2018 av styrenes oppfølging av kvalitet og pasientsikkerhet i spesialisthelsetjenesten , samt foretaksmøtets krav i 2020 om å rapportere på etterlevelse av forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helseog omsorgstjenesten. (2021)
45. Andel legemiddellister som er samstemt inn (i DIPS medikamentmodul) skal være mer enn 90 %. (2020)
PASIENTREISER
Tilleggslisten til OD 2022 – Krav til sykehusforetakene – sikre god pasient- og brukervedvirkning
10. Bidra i utviklingen av nasjonale prosjekter og tiltak innenfor pasientreiseområdet i henhold til Utredning av mulige effektiviserings- og kvalitetsfremmende tiltak på området reiser med rekvisisjon . (2021)

Handlingsplan brukerutvalget 2022/2023

--

Vedlegg Brukerutvalgets mandat 2022 - 2024

Vedlegg	MANDAT BU 2022 - 2024
1.1	Brukerutvalget ved Helgelandssykehuset HF (BU)
1.2	Hjemmel
	<p>Departementet har gjennom styringspålegg slått fast at alle helseforetak skal ha etablerte systemer for innhenting av pasienters og andre brukeres erfaringer og synspunkter. (jmf. Lov om helseforetak §35). Dette er også nedfelt i Helgelandssykehuset HF sine vedtekter (§ 8).</p> <p>Helgelandssykehuset har hatt brukerutvalg siden desember 2002.</p>
1.3	Mandat og formål
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brukerutvalget er et rådgivende organ for styret og administrerende direktør av helseforetaket. 2. Brukerutvalget er bindeleddet mellom brukere, styret og administrerende direktør av helseforetaket og skal gjennom denne funksjonen sørge for at brukernes interesser blir drøftet og fulgt opp. 3. Pasienterfaringer skal kun diskuteres og behandles på generelt grunnlag. Brukerutvalget skal ikke erstatte noen eksisterende råd og utvalg i Helgelandssykehuset, men være et supplement til disse. 4. Brukerutvalget er representert på Helse Nords fellesseminarer for brukerutvalg / brukermedvirkning i regionen. 5. God og målrettet kommunikasjon skal sikre at befolkningen på Helgeland til enhver tid vet hvem som kan fremme saker på vegne av brukerne. <p>Arbeidsoppgaver</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fremme saker av betydning for brukere, pasienter og pårørende. Arbeide for styrket brukermedvirkning. 2. Brukerutvalget skal være proaktiv og rette seg mot brukere på tvers i helseforetaket, uavhengig av tilknytning til brukerorganisasjon. 3. Arbeide for gode og likeverdige helsetjenester uavhengig av alder, kjønn, etnisk opprinnelse, bosted og sykdom/diagnose. 4. Brukerutvalgets skal bidra i arbeidet med forbedring av brukernes tilbud i Helgelandssykehuset, eksempelvis gjennom kvalitetsutvalg og prosjekter som omfatter endringer av fysiske miljø og/eller endring i pasienttilbud. 5. Styret og helseforetaket arbeider ut fra et årshjul som viser mål- og strategiarbeid og ulike prosesser som foregår i foretaket. Brukerutvalget skal holdes orientert om arbeidet som pågår, og delta/medvirke/bidra i prosjekt, råd, utvalg i saker som angår tjenestetilbudet.

	<p>6. I interne prosjekter som krever brukermedvirkning kan brukerutvalget foreslå kandidater til styringsgruppe og/eller prosjektgruppe/arbeidsgrupper og liknende.</p> <p>7. Retningslinjene sier at brukerutvalget skal behandle:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Helseforetakets budsjett og virksomhetsplan b. Helseforetakets årlige melding c. Oppdragsdokument og virksomhetsplan d. Strategi og status for arbeid med kvalitetsmål, ventetider mv. <p>8. Brukerutvalget skal avgi høringsuttalelser til relevante planer og utredninger.</p> <p>9. Lage årsrapport om egen virksomhet.</p> <p>10. Evaluere egen virksomhet minst en gang i løpet av funksjonsperioden.</p> <p>11. Brukerutvalget skal holdes orientert om brukerundersøkelser og aktivt bruke resultatene i forbedringsarbeidet.</p> <p>Brukerutvalgets kontakt med styret og administrasjon</p> <p>Brukerutvalgets leder eller stedfortreder for denne, har observatørstatus med talerett i Helgelandssykehusets styremøter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protokoller og årsmelding fra brukerutvalget legges ut på helseforetakets internettside helgelandssykehuset.no/brukerutvalget • Innspill til saker og uttalelser fra brukerutvalget skal sendes ledelsen i helseforetaket, ved administrerende direktør
<p>1.4</p>	<p>Sammensetning</p>
	<p>Brukerutvalget i Helgelandssykehuset HF består av ni medlemmer, inkludert ungdomsrådets leder. I tillegg oppnevnes varamedlemmer i en varabank. Forslag på medlemmer til brukerutvalget foreslås av brukere gjennom brukerorganisasjoner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. FFO - Funksjonshemmedes fellesorganisasjon, derav 1 fra Mental helse (2) 2. SAFO - samarbeidsforum for funksjonshemmedes organisasjoner (1) 3. Kreftforeningen (1) 4. Medlemmer fra organisasjoner innen TSB (Tverrfaglig spesialisert rusbehandling) (2). Fortrinnsvis en bruker- og en pårørenderepresentant. 5. Medlem fra samisk befolkning i sørsamisk område (1) 6. Medlem fra Eldreråd eller Pensjonistforbundet (1) 7. Leder fra ungdomsråd <p>Styret i Helgelandssykehuset oppnevner brukerutvalgets medlemmer, leder og nestleder etter innstilling fra administrerende direktør på grunnlag av innsendte forslag fra pasientorganisasjonene. Virkningsperiode for brukerutvalget er to år, og oppnevning følger samme tidsperiode som styret i Helgelandssykehuset.</p> <p>Brukerrepresentantene må:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • ha personlige erfaringer med Helgelandssykehuset • være bosatt i Helgelandssykehusets virksomhetsområde • være tilknyttet en bruker- og/eller pårørendeorganisasjon <p>Hver bruker- og pårørendeorganisasjon bes foreslå flere representanter. De må ha spredt geografisk tilhørighet på Helgeland. Det er for å sikre at brukerutvalget samlet sett har en så bred representasjon som mulig med hensyn til kjønn, geografi, alder, diagnose/skade og etnisk bakgrunn.</p> <p>Følgende organisasjoner inviteres til å foreslå representanter til valg: Funksjonshemmedes fellesorganisasjon (FFO), Mental Helse Nordland, Nordland fylkes eldreråd, Samarbeidsforumet av funksjonshemmedes organisasjoner (SAFO) - Nordland, Kreftforeningen - seksjon nord og organisasjoner som representerer brukere fra virksomheter innen TSB. Sijti Jarne, Samisk språk- og kultursenter i Hattfjelldal, inviteres til å foreslå representanter for samisk befolkning.</p> <p>Organisasjonene oppfordres til å sende informasjon om relevant formal- og realkompetanse. Innsendt informasjon og eventuelt intervju danner grunnlaget for utvelgelsen. Dersom innkomne forslag ikke tilfredsstillers kriteriene for en representativ sammensetning, kan andre organisasjoner forespørres.</p> <p>Medlemmer i helseforetakets brukerutvalg skal ikke være ansatt i Helgelandssykehuset.</p>
1.5	Konstituering
	<p>Helgelandssykehusets styre oppnevner brukerrepresentantene, samt leder og nestleder, etter innstilling fra administrerende direktør på grunnlag av innsendte forslag fra brukerorganisasjonene.</p> <p>Representantene er personlig oppnevnt av helseforetakets styre på bakgrunn av deres erfaringer, kompetanse, nettverk, verv og organisasjonstilknytning.</p> <p>Brukerutvalgets funksjonsperiode er 2 år og medlemmene skal ikke oppnevnes i mer enn 3 perioder (6 år totalt).</p> <p>Ved oppnevning av nytt brukerutvalg skal både hensynet til kontinuitet og fornyelse ivaretas. Det er derfor ønskelig at leder og nestleder ikke skiftes ut samtidig.</p> <p>Leder av brukerutvalget sitter i Helgelandssykehusets styre, med tale- og forslagsrett.</p> <p>Nestleder er vararepresentant.</p> <p>Helgelandssykehuset skal ved oppnevning av nytt brukerutvalg gi grunnleggende opplæring om helseforetaket og deres hovedoppgaver, lover og rettigheter, styrings- og</p>

	finansieringssystem samt klargjøre forventninger til brukerutvalgets rolle.
1.6	<p>Organisering</p> <p>Brukerutvalget skal ha minimum 6 møter pr. år slik <i>Strategi og handlingsplan for brukermedvirkning i Helseforetak i Helse Nord (2013)</i> legger opp til. Det avholdes 1-2 fysiske møter pr. år. De øvrige møtene avvikles på videokonferanse/Skype. Dette er i tråd med foretakets miljøprofil. Møtene forberedes av et Arbeidsutvalg (AU) som består av leder, nestleder og sekretær. Helgelandssykehusets direktør oppnevner sekretariat.</p> <p>Brukerutvalgsmøtene ledes av utvalgets leder eller nestleder. Brukerutvalgets medlemmer, Helgelandssykehusets ledelse, pasient- og brukerombudene, brukerorganisasjoner og regionalt brukerutvalg kan foreslå saker til utvalget.</p> <p>For ordinære møter skal innkalling og sakspapirer sendes brukerutvalgets medlemmer senest 1 uke før møtet. Helgelandssykehusets administrerende direktør eller direktørens representant møter fast i brukerutvalget.</p> <p>Brukerutvalgets møter er i utgangspunktet åpne for alle, men det kan besluttes at møtet eller deler av møtet, skal lukkes når det foreligger saklige grunner for dette. Møtene annonseres på Helgelandssykehusets nettside og intranett.</p> <p>Referat fra møtene godkjennes av møteleder og publiseres på helseforetakets nettside. Referatet forelegges som referatsak for Helgelandssykehusets styre. Referatet godkjennes endelig i Brukerutvalgets påfølgende møte.</p> <p>Annet: Brukerutvalget uttaler seg i media gjennom leder eller annet medlem etter avtale med leder. Medlemmene av brukerutvalget har taushetsplikt i saker som er unntatt offentligheten og signerer taushetserklæring ved konstituering.</p> <p>Godtgjøring/honorering Brukerutvalget i Helgelandssykehuset følger samme satser for møtegodtgjøring som øvrige brukerutvalg i Helse Nord. Godtgjørelse til brukerutvalgene i Helse Nord RHF fastsettes av foretaksmøtet.</p>
1.7	Relevante lenker
	Vedtekter Helgelandssykehuset Dokumentsamling om brukermedvirkning